

Kriisijohtaminen

Alumnit osa ratkaisua

Turun kauppakorkeakoulu
15.4.2020



TURUN
YLIOPISTO

Tervetuloa

Satu Teerikangas



OP Lumijärvi



Riku Santala



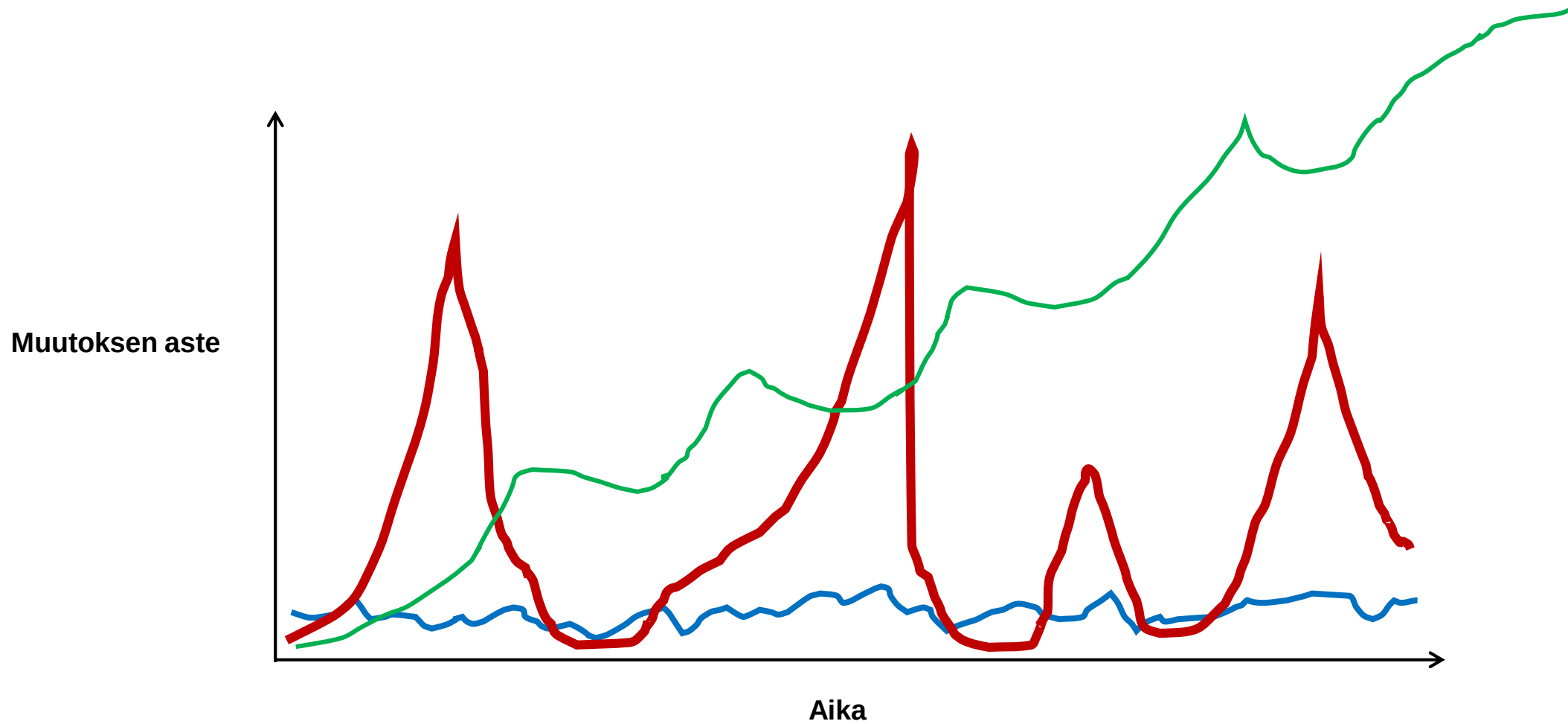
AGENDA

- KRIISIOHTAMINEN
- ITERATIIVINEN ONGELMANRATKAISU
- ME OLEMME KAIKKI OSA RATKAISUA
- JOHTAJAN JA ESIMIEHEN TEHTÄVÄT KRIISIN JOHTAMISESSA
- MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?
- Q&A

AGENDA

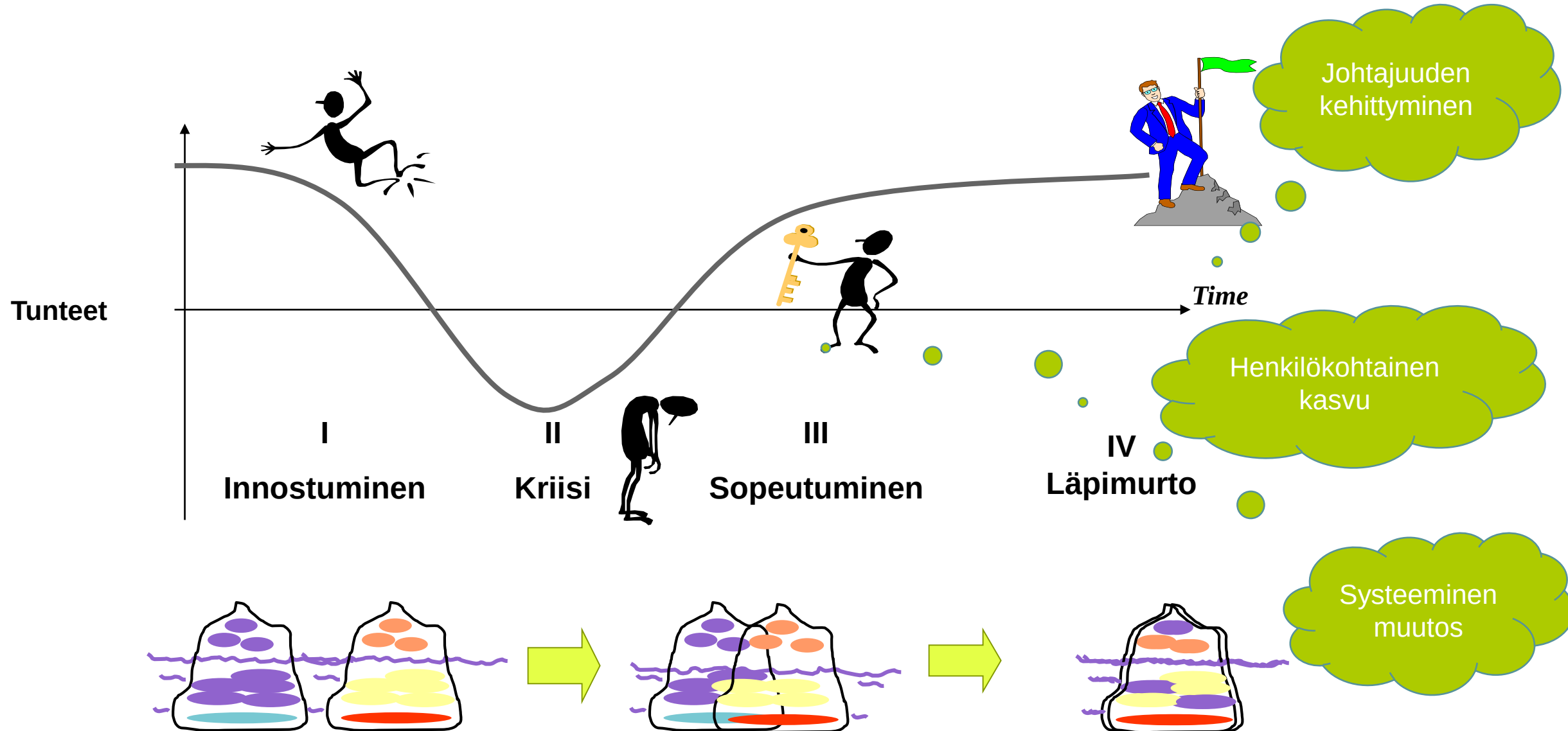
- KRIISIOHTAMINEN
- ITERATIIVINEN ONGELMANRATKAISU
- ME OLEMME KAIKKI OSA RATKAISUA
- JOHTAJAN JA ESIMIEHEN TEHTÄVÄT KRIISIN JOHTAMISESSA
- MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?
- Q&A

MUUTOS, ERI MUODOISSA, ON JATKUVAA



MUUTOKSESSA KUKOISTAMINEN - KUTSU RESILIENSSIIN JA TUNNEÄLYKKYYTEEN

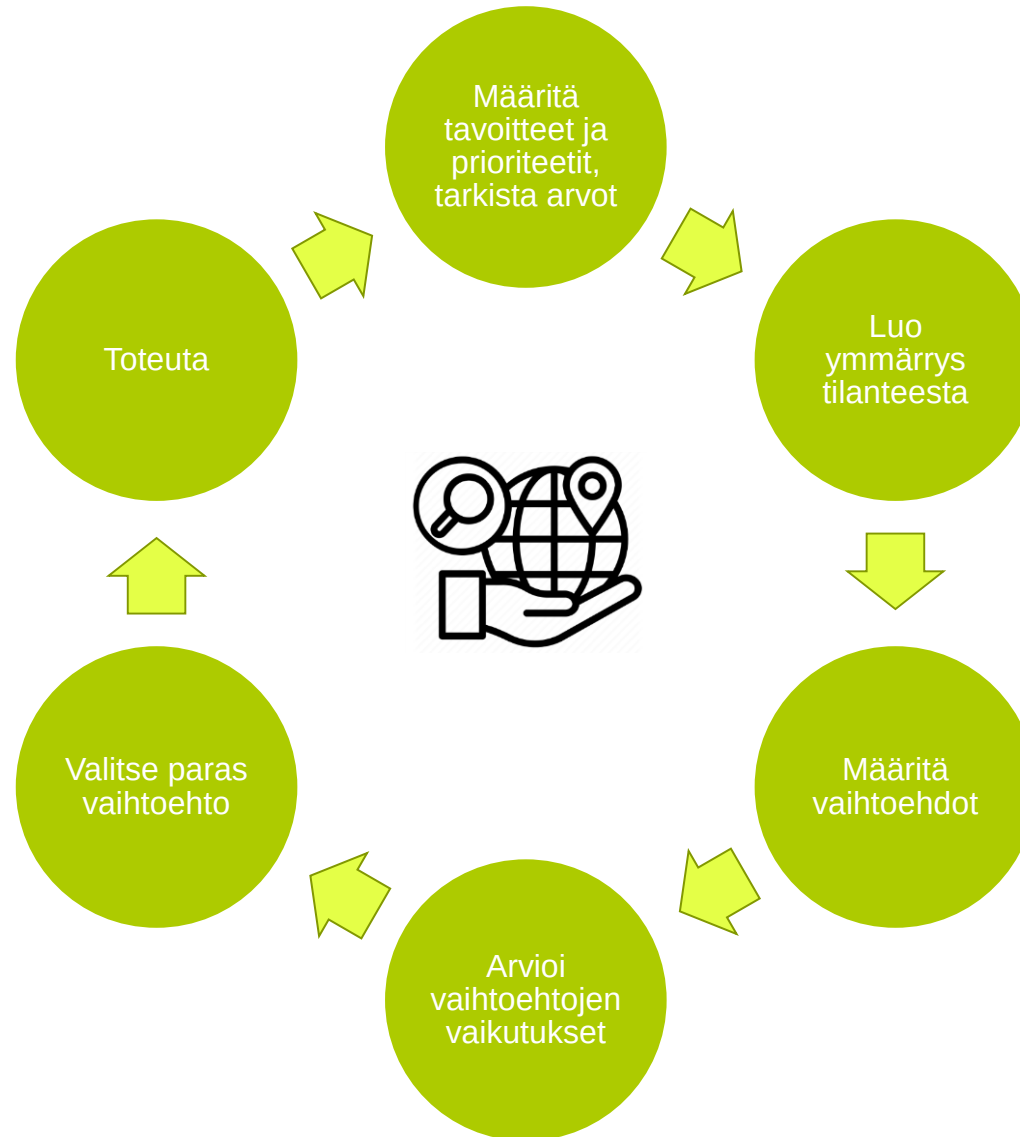
RADIKAALINEN MUUTOS ON JOHTAJUUSHERÄTYS



AGENDA

- KRIISIOHTAMINEN
- ITERATIIVINEN ONGELMANRATKAISU
- ME OLEMME KAIKKI OSA RATKAISUA
- JOHTAJAN JA ESIMIEHEN TEHTÄVÄT KRIISIN JOHTAMISESSA
- MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?
- Q&A

MEIDÄT KAIKKI ON KOULUTETTU SOVELTAMAAN ITERATIIVISTA ONGELMANRATKAISUA



AGENDA

- KRIISIOHTAMINEN
- ITERATIIVINEN ONGELMANRATKAISU
- ME OLEMME KAIKKI OSA RATKAISUA
- **JOHTAJAN JA ESIMIEHEN TEHTÄVÄT KRIISIN JOHTAMISESSA**
- MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?
- Q&A

JOHTAJAN JA ESIMIEHEN TEHTÄVÄT KRIISIN JOHTAMISESSA



Analysoi tilanne



- Ole nopea
- Nosta esiin keskeisimmät asiat
- Vaikutukset ihmisiin ja liiketoimintaan

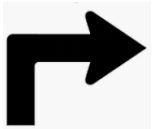


Tee ripeitä päätöksiä



- Priorisoi
- Varmista jatkuvuus
- Keskity avainasioihin

1 2 3



Muuta suuntaa tarvittaessa



- Lopputulema on osin tuntematon
- Täsmennä päätöksiä tarvittaessa



Johda päivittäin



- Pidä kiinni ohjausmallista
- Kommunikoi avainhenkilöiden kanssa
- Ohjaa päivittäistä tekemistä



Laadi "Suunnitelma B"



- Hyödynnä eri tietolähteitä
- Ole analyyttinen



TURUN
YLIOPISTO

AGENDA

- KRIISIOHTAMINEN
- ITERATIIVINEN ONGELMANRATKAISU
- ME OLEMME KAIKKI OSA RATKAISUA
- JOHTAJAN JA ESIMIEHEN TEHTÄVÄT KRIISIN JOHTAMISESSA
- MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?
- Q&A

MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?

- Alumnit osa ratkaisua
- Sarja webinaareja alla toivotuista aiheista

Toiminnot

- Kriisijohtaminen ja viestintä
- Talous
- Logistiikka
- Asiakkuudenhallinta
- Myynti ja markkinointi
- Henkilöstöjohtaminen
- Digitaaliset ratkaisut

Toimialat

- Elintarvikehuolto ja vähittäiskauppa
- Terveys- ja sosiaalipalvelut
- Kunnat ja kaupungit
- Tutkimus ja koulutus
- Matkailu ja palvelut

Metodit

- Muutoksen johtaminen
- Virtuaalinen johtaminen
- Innovaatioiden johtaminen
- Tiedolla johtaminen
- Itsensä johtaminen
- Tulevaisuuden analysointi ja skenaariotyöskentely
- Uudet liiketoimintamallit
- Palvelumuotoilu ja prosessien kehittäminen

AGENDA

- KRIISIJOHHTAMINEN
- ITERATIIVINEN ONGELMANRATKAISU
- ME OLEMME KAIKKI OSA RATKAISUA
- JOHTAJAN JA ESIMIEHEN TEHTÄVÄT KRIISIN JOHTAMISESSA
- MITEN TÄSTÄ ETEENPÄIN?
- Q&A

ETUKÄTEEN ESITETYT KYSYMYKSET

- Elintarvikehuollon toimivuus poikkeusoloissa?
- Mikä matkailualan yrityksille neuvoksi?
- Mitä viestinnän henkilöstölle tulisi kattaa?
- Mitä kriisin jälkeen?
- Voivatko alumnit toimia neuvonantajina ja mentoreina?
- Miten korona-virus vaikuttaa kansainväliseen liiketoimintaan?
- Miten työuransa hiljattain päättäneet voivat osallistua työelämän kehittämiseen muuttuneessa tilanteessa?
- Miten osallistan henkilöstöä ratkaisujen etsimiseen?
- Miten osallistan henkilöstöä etätyövälineiden käyttöön?

SEURAA KESKUSTELUA

<https://www.linkedin.com/school/turku-school-of-economics>



**TURUN
YLIOPISTO**