

HAKIJAN OHJEET TURUN YLIOPISTON VALINTAKOKEESEEN MOODLE-OHJELMALLA

Tarkat tiedot valintakokeesta (pääsykokeesta)

Osoite: www.utu.fi/koe ja seuraa ohjeita

Kurssialueen nimi: Suomen kieli ja sgr. kielentutk. - 28.5.2020 klo 16.30-17.30

Osallistuaksesi valintakokeeseen pitää sinun 28.5.2020 kirjautua

- ensin Moodleen (ks. tark. kohta 3)
- siirtyä siellä valintakokeesi kurssialueelle (ks. tark. kohta 5)
- ja valintakokeen alkamisajankohtana avata linkki, jolla valintakoe aukeaa (ks. tark. kohta 6).

Ennen valintakoetta sinun pitää tutustua Moodle-ympäristöön sen kokeilualueella (ks. tark. kohta 4), jotta voit varmistua, että tunnuksillasi kirjautuminen onnistuu ja pystyt toimimaan Moodlessa.

1. Hakijan tarkistuslista

Tarkista hyvissä ajoin ennen valintakoetta, että tämän listan asiat ovat kunnossa. Pidä tämä lista ja ohje lähellä, jolloin voit parhaiten onnistua valintakoetilanteessa.

- Laitteisto: tietokone (Windows, MacOs tai Linux)
- Selain: Firefox tai Google Chrome. Evästeet, ponnahdusikkunat ja JavaScript sallittu.
- Laturi: tietokone ladattu (koskee kannettavia laitteita) tai laturissa kiinni.
- Tunnukset: suomi.fi-kirjautuminen tai sähköpostiin lähetetyt tunnukset (ohje alla)
- Demoalue ja tunnuksien testaus: Olet käynyt demoalueella (Hakudemo) ja tarkistanut tunnustesi toiminnan
- Osoite: www.utu.fi/koe
- Valintakoealueen nimi: Suomen kieli ja sgr. kielentutk. - 28.5.2020 klo 16.30-17.30
- Lisäohjeita
 - Opintopolussa <https://opintopolku.fi/wp/fi/>
 - osoitteessa www.utu.fi/koe
- Apua saa:
 - tekninentuki@utu.fi
 - +358-29-4506000
 - Chat: <https://webchat.utu.fi/Chime/webclient?id=4>

Edellä olevista lisätietoa alla.

2. Laitteistovaatimukset

Valintakokeen toimivuus riippuu ensi sijassa sopivan selaimen käyttämisestä. Koejärjestelmä tukee seuraavien selainten ajantasaisia versioita:

- Google Chrome

Turun yliopisto
it-palvelut
tekninentuki@utu.fi

- Firefox

Muutkin nykyaikaiset selaimet saattavat toimia, mutta emme voi taata niiden yhteensopivuutta (ks. ratkaisut ongelmakohtiin alta).

Selaimessa on oltava JavaScript ja evästeet käytössä. Ponnahdusikkunat (pop-up window) pitää olla sallittu. Järjestelmää on testattu kattavasti seuraavilla käyttöjärjestelmillä:

- Windows 10
- MacOS Catalina
- Linux Ubuntu - suosittelemme Firefoxia selaimeksi Linuxissa

Emme suosittele mobiililaitteen tai tabletin käyttöä valintakokeessa.

3. Kirjautuminen Moodleen


Moodleen kirjaudutaan suomi.fi-kirjautumisella. Suomi.fi-kirjautuminen vaatii mobiilivarmenteen, sähköisen henkilökortin tai pankkitunnukset. Mikäli sinulla ei ole näitä, ole mahdollisimman nopeasti yhteydessä tekniseen tukeemme (tekninentuki@utu.fi). Ole yhteydessä viimeistään kaksi vuorokautta ennen valintakoettasi kuitenkin siten, että **viikonlopun päiviä ei lasketa**. Hakijamäärät ovat suuria ja järjestelmässämme ylläpidetään useita valintakokeita, minkä vuoksi emme voi luvata apua nopeammin.

Päästäksesi valintakoejärjestelmään mene sivulle www.utu.fi/koe ja seuraa ohjeita. Klikkaa linkkiä, jossa sanotaan ”Pääsykoe-Moodleen tästä”. **On tärkeää, että kuljet valintakokeissa tätä polkua pitkin**, koska jos pääjärjestelmäämme tulee ongelmia, saatamme vaihtaa taustalla olevaa järjestelmää. Tällöin tätä polkua pitkin kulkeminen ohjaa sinut varmasti oikeaan paikkaan.

Alla on kuva kirjautumissivusta, jolle päädyt. Jos sinulla on **suomi.fi-tunnistus**, klikkaa **suomi.fi-tekstiä** tai sen yläpuolelta ”Kirjaudu pääsykokeisiin tästä” ja etene ohjeistuksen mukaisesti.

Turun yliopiston Moodle (Pääsykoe)

Kirjaudu pääsykokeisiin tästä:

 Suomi.fi

Erillistunnuksilla kirjaudu tästä:

Käyttäjätunnus

Salasana

Kirjaudu

Unohditko käyttäjätunnuksesi tai salasanasi?

Selaimessasi pitää olla evästeet (cookies) päällä.

Kirjautumisen tulee tapahtua 5 minuutissa sen aloittamisesta. Tiedot, jotka sinusta tallentuvat palveluun (Moodle) ovat seuraavat: Etunimi, sukunimi, syntymäaika ja henkilötunnus kryptattuna (ei selkokielisessä muodossa). Sinun tulee (pakollinen tieto) tallentaa Moodleen sähköpostiosoitteesi, jota olet käyttänyt opiskelijavalinnassa. Tätä tarvitaan siihen, että yhdistämme valintakokeesi vastaukset hakijatietoihin. Muut tiedot sinusta ovat vapaaehtoisia.

Mikäli sinulla ei ole tarvittavia pankkitunnuksia, mobiilivarmennetta tai sähköistä henkilökorttia ja olet ollut meihin yhteydessä vähintään kaksi arkipäivää ennen valintakoetta ja saanut tunnukset, täytä tunnukset ja salasanasi suomi.fi-tunnistuksen **alapuolella** oleviin kenttiin ja paina ”Kirjaudu”. Säilytä näitä tietoja turvallisesti: älä jaa niitä kenenkään kanssa ja varmista, että muistat salasanan valintakokeessa, sillä tarvitset niitä kirjautuaksesi silloinkin Moodleen.

Jos suomi.fi-kirjautuminen menee rikki, lähetämme sähköpostiisi tunnukset, joilla pääset kirjautumaan valintakoealustalle. Seuraa sähköpostiasi tarkkaan ennen valintakoetta. Tarkista myös roskapostikansiosi, sillä posti voi osassa sähköpostiohjelmia päätyä roskapostiin, koska posti menee isolle määrälle hakijoita kerralla.

4. Demoalue hakijoille valintakoetta varten

Moodlessa tarjolla olevat sisällöt on jaettu kursseihin ja näillä kursseilla oleviin tarkempiin sisältöihin. Opiskelijavalintaa varten sinne on luotu nyt myös valintakokeita sekä demoalue Moodleen tutustumiseksi.

Jotta voit jo ennen valintakoetta testata tunnuksiasi, harjoitella Moodlessa toimimista ja sen tehtävien toimintaa, on Moodleen luotu teitä hakijoita varten demoalue (= kokeilualue). Demoalueella on erityyppisiä tehtäviä, joita **voi olla** valintakokeessa. **Velvoitamme jokaista hakijaa testaamaan Moodlea, tunnuksiaan, demoaluetta ja siellä olevia tehtäviä vähintään vuorokautta ennen valintakoetta.** Tämä on **todella tärkeää**, jotta valintakokeesi tekeminen sujuu hyvin ja voimme auttaa sinua mahdollisissa teknisissä ongelmissa kokeen aikana.

Demoalueen nimi on **Hakudemo**. Löydät sen menemällä Moodleen yllä olevan ohjeen mukaisesti (ks. kohta 3). Kun olet Moodlessa, valitse vasemmalta valikosta ”Etusivu” klikkaamalla sitä. Moodlen etusivulla on listaus saatavilla olevista Moodle-kursseista. Hakudemo löytyy tästä listasta. Tähän samaan listaan tulee näkyviin valintakokeesi (valintakoekurssisi) 3 tuntia ennen kokeen alkua.

5. Kurssille pääsy Moodlessa (demoalue ja valintakoealueesi)

Tämän ohjeen alussa on sen (Moodle-)kurssin nimi, jolla valintakokeesi löytyy. Tarvitset tämän nimen päästäksesi kurssialueelle. Mene Moodlessa etusivulle, jossa ovat ”Saatavilla olevat kurssit”. Etsi listasta demoalue ”Hakudemo”, kun testaat Moodlen toimintaa, ja valintakokeesi ”**Suomen kieli ja sgr. kielentutk. - 28.5.2020 klo 16.30-17.30**”, kun olet tulossa tekemään valintakoetta.

Päästäksesi Hakudemoon tai omaan valintakokeeseesi klikkaa kurssin nimeä. Pääset sivulle, jossa lukee ”Itserekisteröityminen (Student)”. Varmista vielä, että saamasi kurssialueen nimi täsmää sivulla olevan kurssialueen nimen kanssa. **Valintakoealueiden nimet voivat olla saman tyyppisiä, joten ole tässä tarkka**, jolloin pääset oikealle kurssialueelle tekemään valintakoetta. Klikkaa nappia ”Lisää minut kurssialueelle” (ks. Alla). Tämän jälkeen kurssialue löytyy vasemmalta valikosta ”Omat kurssisi” alta.

6. Kurssialueella toimiminen: demoalueella tutustutaan, valintakoealueella tehdään koe

”Hakudemo”-alueella pääset tutustumaan sekä (Moodle-)tehtävään että (Moodle-)tenttiin, koska osa Turun yliopiston valintakokeista toteutetaan Moodle-tehtävänä ja osa Moodle-tenttinä. **Suomen kielen ja suomalais-ugrilaisen kielentutkimuksen valintakoe on toteutettu Moodle-tenttinä, joten sinun kannattaa tutustua ja harjoitella Moodle-tentin käyttöä etukäteen.** Moodle-tenttiin mennään siten, että otsikon ”Pääsykoetehtävä” alla on ”Valintakoe-tentti”. Hakudemo-alueella voit milloin vain mennä harjoittelemaan tenttiä.

Varsinaisessa valintakokeessa sinun **pitää kirjautua 28.5. viimeistään 15 minuuttia ennen kokeen alkua** ensin Moodleen (ks. kohta 3) ja Moodlelessa kurssialueelle (Suomen kieli ja sgr. kielentutk. - 28.5.2020 klo 16.30-17.30). Ennen tentin varsinaista alkua ehdit tutustua vielä tällä kurssialueella Moodleen toimintaympäristönä ja voit halutessasi käydä vielä läpi tutoriaalin. Tällä kurssialueella **linkki varsinaiseen valintakokeeseen (tentti) avautuu vasta kokeen aloitusaikana (klo 16.30)**. Tämän jälkeen pääset tekemään valintakoetta (ks. tarkemmin kohta 8). Mikäli siellä lukee, että tentti ei ole saatavilla tentin aloitusajan jälkeen, **päivitä sivu**. Menit tällöin liian aikaisin tenttiin, **eikä Moodle osaa automaattisesti päivittää sivua**. Sivun voit päivittää seuraavasti:

- Google Chrome: Selaimen osoitepalkin vieressä on ympyränuoli, jota painamalla sivu päivittyy tai paina näppäimistöä CTRL+R (Reload current page)
- Firefox: Osoitepalkista vasemmalla on ympyränuoli, jota painamalla päivittyy tai paina näppäimistöä CTRL+R (Reload current page)
- Huom: MacOS-koneella Command+R (reload)

7. Miten suoritan tentin?

Jokaisessa valintakokeessa on ohjeet, miten kysymyksiin vastataan. Kysymykset voivat olla monivalintoja, joissa voi valita yhden oikean vaihtoehdon tai useamman oikean vaihtoehdon. Vääristä vaihtoehdoista voi tulla pistevähennyksiä. Tarkemmat tiedot näistä löydät valintakokeen alussa. Voit valintakokeessa vaihtaa seuraavaan kysymykseen klikkaamalla ”seuraava sivu” tai edelliseen kysymykseen klikkaamalla ”edellinen sivu”.

Lyhyitä vastauksia vaativissa tehtävissä, kun kirjoitat tekstiä suoraan Moodlelessa tekstikenttään, kirjoitettu teksti tallennetaan automaattisesti 1–2 minuutin välein. **Jos tentin aikana tulee verkkokatkos, voit kirjautua sen jälkeen uudelleen Moodleen ja jatkaa valintakokeen tekemistä, kunhan vastausaikaa on vielä jäljellä. Muistathan, että on hakijan vastuulla varmistaa vakaa verkkoyhteys.**

Kun olet valintakokeessa mielestäsi valmis, voit lopettaa tentin tekemisen viimeisellä sivulla olevasta napista "Lopeta tentti". Sen jälkeen näet listan kysymyksistä ja **lopettaaksesi sinun pitää klikata "Palauta kaikki ja lopeta"**. Sinulta vielä varmistetaan ponnahdusikkunassa, että olet oikeasti lopettamassa / päättämässä tenttiä ja olet vastannut kaikkiin kysymyksiin sen, mitä osaat. Painamalla ponnahdusikkunassa "Palauta kaikki ja lopeta" lopetat valintakokeen ja palautat vastauksesi. **Muistathan tehdä tämän noin 5 min ennen koeajan loppumista, jotta vastauksellasi on varmasti aikaa tallentua.** Muistathan sallia ponnahdusikkunat. **Tenttiin ei voi palata, kun se on lopetettu.**

8. Valintakokeen aloittaminen

1. Kirjaudu tämän ohjeen alussa olevan linkin kautta ja mene valintakoealueelle **viimeistään 15 minuuttia ennen kokeen alkamista**, mutta älä avaa tuolloin vielä valintakokeeseen johtavaa linkkiä. Tämä aika tarvitaan sen varmistamiseen, että kaikki on kunnossa ja ehdit saada teknisestä tuesta apua, jos tässä prosessissa ilmenee ongelmia.
2. Testaa alueella olevaa testikoetta (tutoriaalia)
3. Kun valintakokeen aika on alkanut, avaa valintakoe
 - Valitse "**Valintakoe: suomen kieli ja sgr. kielentutkimus 28.5. klo 16.30 - 17.30**" ja aloita kokeen tekeminen. Seuraa annettuja ohjeita. Jos koe ei aukea, päivitä sivu (ks. kohta 6).
 - Jos tässä on ongelmia, ole yhteydessä osoitteeseen tekninentuki@utu.fi
4. Kun olet saanut tentin tehtyä, paina viimeiseltä sivulta "lopeteta tentti". Sen jälkeen avautuvalta sivulta paina "palauta kaikki ja lopeta". Siitä avautuu ponnahdusikkuna, jossa varmistetaan asia. Paina "palauta kaikki ja lopeta" 5 minuuttia ennen koeajan loppua. Tällöin valintakokeesi palautuu tarkastettavaksi. Tarkemmat ohjeet ylempänä.

9. Ratkaisuja ongelmakohtiin

Minulla ei ole Google Chromea tai Firefoxia:

Voit ladata jommankumman seuraavista osoitteista

Chrome: https://www.google.com/intl/fi_fi/chrome/

Firefox: <https://www.mozilla.org/fi/firefox/new/>

Nämä molemmat voidaan ladata Windows-, MacOS- ja Linux-koneille ja ne toimivat kaikissa.

Miksi evästeet pitää sallia? Ja miten sallin ne?

Moodlen vaatimus palvelun toimivuudelle on sallia evästeet selaimesta, jota käytät. Kirjautuminen käyttää evästeitä, ja joskus palvelimella oleva eväste ja koneella oleva eväste eivät ole samoja, jolloin kirjautuminen epäonnistuu. Korjauksena tyhjennä evästeet.

Jos olet estänyt evästeet, tässä on ohjeet niiden sallimiseksi:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fi>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/evasteiden-salliminen-ja-estaminen>

Miten saan JavaScriptin toimimaan selaimessani?

Moodlen vaatimus palvelun toimivuudelle on sallia JavaScriptien suoritus selaimella, jota käytät. Se ei valitettavasti toimi ilman tätä. Jos olet tai koneen muu käyttäjä on erikseen estänyt JavaScriptien käytön, tässä on ohjeet niiden sallimiseksi:

Chrome: <https://support.google.com/adsense/answer/12654?hl=fi>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/javascript-asetukset>

Miten sallin ponnahdusikkunat ja miksi ne pitää sallia?

Selaimen tulee tukea sivustolla ponnahdusikkunoiden käyttöä, jotta Moodle toimii oikein. Esimerkiksi tentin palauttamisessa varmistetaan vielä ponnahdusikkunassa, että olet varmasti palauttamassa tentin. Ohjeet sivustolla erikseen ponnahdusikkunoiden sallimiseen:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fi>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/ponnahdusikkunoiden-eston-asetukset-ja-poikkeukset>

Olen tehnyt kaiken tämän eikä Moodle sittenkään toimi. Mitä nyt?

Joskus selaimen välimuistissa ja evästeissä voi olla jotain rikki johtuen joko palvelimen päivityksestä tai selaimessa tapahtuneesta virheestä. Kirjautuminen käyttää evästeitä ja joskus palvelimella oleva eväste ja koneella oleva eväste eivät ole samoja, jolloin kirjautuminen epäonnistuu. Korjauksena on, että tyhjennät evästeet (ja historian eli välimuistin - Cookies & Cache in English).

Vaihtoehtoisesti voit käyttää Google Chromen Incognito-ikkunaa (New incognito window, Ctrl+Shift+N) tai Mozilla Firefoxin Yksityistä ikkunaa (New Private Window, Ctrl+Shift+P), joka poistaa istunnon aikana käytetyt evästeet ja välimuistit ikkunan sulkemisen jälkeen. Kun ei ole tallennettuja evästeitä, koneella oleva selaimen eväste ei oikein voi mennä rikki uuden istunnon (valintakoe) aikana.

Alla linkit ohjeisiin selainkohtaisesti evästeiden ja välimuistin tyhjentämiseen.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fi>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-verkkosivujen-tietokoneellesi-tallentamia>

Moodlessa saattaa lisäksi olla ongelmia mahdollisten lisäosien, kuten esimerkiksi Adblockerin kanssa. Tällöin, mikäli edellä olevat ohjeet eivät ole auttaneet, ota mainosten estoon tarkoitettu lisäosa tai muu mahdollinen lisäosa pois käytöstä tai salli sille poikkeus

valintakokeen Moodleen. Tarkista ohje erikseen käyttämäsi mainosten esto-ohjelman tukisivustolta, miten sallit poikkeuksen.

Mikäli et pysty tekemään tarvittavia muutoksia koneellesi tai kone ei ole omasi, pyydä koneen omistajaa tekemään tarvittavat muutokset. Omalla koneella sinulla pitäisi olla oikeus muutoksen tekemiseen.

Tunnukseni eivät toimi. Mitä teen?

Ole yhteydessä mahdollisimman nopeasti osoitteeseen tekninentuki@utu.fi.

Jos et voi käyttää suomi.fi-kirjautumista JA olet saanut tunnukset sähköpostiin, Moodlella on mahdollista vaihtaa salasanaa. Kun kirjaudut Moodleen, kirjautumissivulla on linkki "unohditko käyttäjätunnuksesi tai salasanasi". Tätä klikkaamalla pääse vaihtamaan salasanaa. Tästä tulee viesti omaan sähköpostiisi, johon aiempi sähköposti on jo lähetetty. Seuraa sen viestin ohjeita.

Suomi.fi-kirjautuminen hidastelee. Mitä teen?

Odota rauhassa. Jos suomi.fi hidastelee, ei kannata päivittää näkymää, koska tällöin joutuu uudelleen kirjautumisjonon hännille. Pitää siis odottaa. Kirjautumisen tulee tapahtua 5 minuutin sisällä sen aloittamisesta. Jos siinä menee pidempään, niin yritä uudestaan.

Suomi.fi -kirjautuminen ei toimi

Mikäli suomi.fi-kirjautuminen jostain syystä menee koepäivänä rikki, lähetämme sinulle sähköpostiin tunnukset ja ohjeet kirjautumisesta. Seuraa koepäivänä sähköpostiasi ja myös roskapostikansiota.

Moodle toimi aiemmin, mutta nyt se ei enää toimi ollenkaan. Mitä teen?

Mene osoitteeseen www.utu.fi/koe ja tule sieltä polkua pitkin uudestaan. Pääjärjestelmässä on voinut olla ongelma, jonka johdosta meidän on pitänyt vaihtaa varajärjestelmään. Seuraa www.utu.fi/koe -sivulla olevaa uutispalstaa ja sähköpostiasi. Tarkista myös roskapostikansiosi.

Valintakoeaika on alkanut eikä tentti ole tehtävissä

Päivitä sivu selaimesta tai mene kurssin etusivulle ja tule uudestaan tenttiin. Moodle ei osaa automaattisesti päivittää sivua, kun tenttiaika alkaa.

Verkkoyhteyteni katkesi kesken koetta. Mitä nyt teen?

Jos koeaikaa on vielä jäljellä, pääset takaisin kokeeseen kirjautumalla uudelleen Moodleen ja avaamalla tentin. Moodle tallentaa Moodlella olevat vastauksesi automaattisesti 1-2 minuutin välein ja jokaisen sivuvaihdon yhteydessä eli voit jatkaa kokeen tekemistä jäljellä olevan ajan puitteissa sen sivun alusta, jonka kohdalla yhteys katkesi.

En muistanut palauttaa tenttiä. Mitä nyt?

Kokeesi on palautettu automaattisesti koeajan päätyttyä.

Miksi ohjeessa ja Moodlella puhutaan kurssista, kun kyseessä on valintakoe?

Moodle on oppimisalusta, joka on ensisijaisesti suunniteltu opetuksen tarpeisiin. Sitä hyödynnetään tässä poikkeustilassa myös valintakokeessa, koska se on toimiva, turvallinen ja tehokas keskikokoisilla hakijaryhmillä. Moodlella alueet ovat kurssialueita johtuen tästä taustasta. Yliopiston opetuksessa Moodle on tällä hetkellä yksi keskeisimmistä oppimisalustoista ja sen käytön opettelu auttaa pääsemään myös opiskelussa alkuun.