

IT-palvelut

IT-palvelut ja käytännön asioita



TURUN
YLIOPISTO

Yliopiston IT-palvelut

- Ylläpitää yliopiston omia IT-palveluja
 - Käyttäjätunnuksia, tietokoneita, tietoverkkoja, opintojärjestelmiä, www-sivuja jne.
- Tukee ja kehittää IT:n hyödyntämistä yliopistolla
 - Yhteistyössä mm. opetuksen kehittämisen ja tutkimuksen toimialan kanssa
- IT-asiakaspalvelu palvelee yliopistolaisia yliopiston IT-palveluiden käytössä
 - helpdesk@utu.fi, puh. 029 450 6000
 - 4 palvelupistettä kampusalueella, arkisin 8-15

Käyttäjätunnus

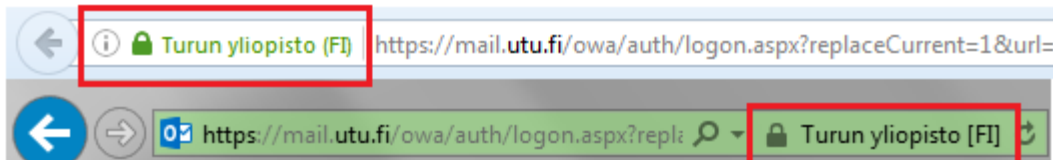
- Yksi tunnus kaikkien IT-palveluiden käyttöön
- Nimestäsi muodostettu, 6-8 merkkiä
 - Kirjautuminen usein muodossa tunnus@utu.fi (esim. majmei@utu.fi)
- Valmiiksi tehty, mutta käy itse aktivoimassa
 - Verkkopankkitunnuksilla
 - idm.utu.fi
 - IT-palvelupisteillä
- Tunnus on voimassa vain opintojen ajan

Salasana

- Salasana vanhenee 190 päivässä
- Vaihda salasana vain osoitteessa **idm.utu.fi**
- Uuden salasanan voi hakea myös IT palvelupisteeltä

Tietoturva

- Älä käytä samaa kuin Facebookissa yms.
- Varo tietojen kalastelua ja muita huijareita
 - Älä anna salasanaasi kenellekään
 - Älä vahvista tiliäsi sähköpostin kautta tulleen linkin kautta.
 - Yliopisto ei koskaan lähetä muistutusviestejä vanhenevista salasanoina
- Syötät tietosi vain yliopiston sivuille
 - Tunnistat yliopiston web-sivustot osoiterivissä olevasta lukkosymbolista ja Turun yliopiston tekstistä

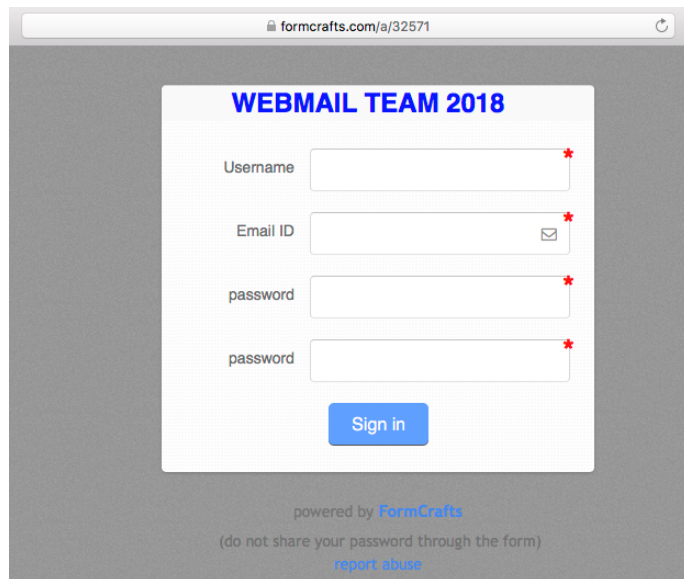


Esimerkkejä kalasteluviesteistä

Utu.fi Administrator <rmiliuw@nus.edu.sg>
[PHISHING] 1 New Email Message

Click [HERE](#) To READ

Important: This email is confidential and may be privileged. If you are not the intended recipient, please do not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake. If you are not the intended recipient, please do not disseminate, distribute or copy this e-mail. Thank you.



A screenshot of a phishing login form titled "WEBMAIL TEAM 2018". The form is hosted on formcrafts.com/a/32571. It contains four input fields: "Username", "Email ID" (with an envelope icon), "password", and another "password" field. Each field has a red asterisk on the right side. Below the fields is a blue "Sign in" button. At the bottom of the form, it says "powered by FormCrafts" and "(do not share your password through the form) report abuse".

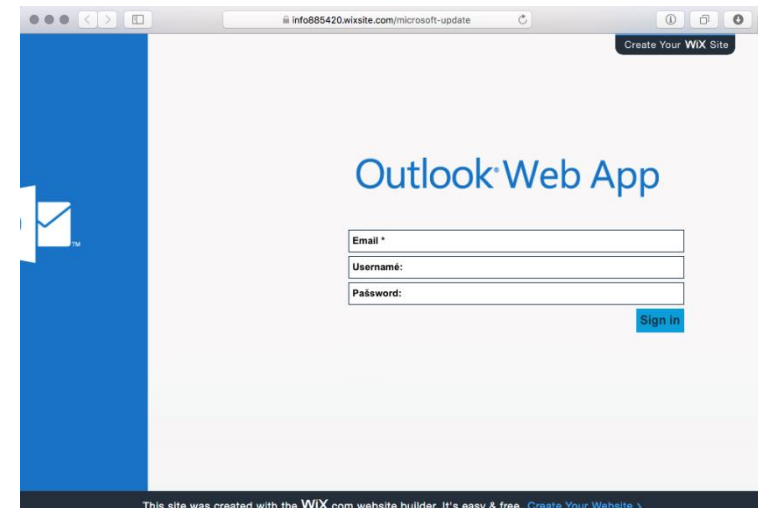
morello@uniroma2.it <morello@uniroma2.it>
[PHISHING] Webmail päivitys

Postilaatikko on ylittänyt ylläpitäjän rajoitusten määrittämän koon. Postilaatikon koko on 78,944 kt. Tämä on varoitus, jonka postilaatikko saavuttaa 70 000 kt. Et voi lähettää tai vastaanottaa uusia sähköpostiviestejä postilaatikko. Jotta se voidaan avata, napsauta alla olevaa CLICK-linkkiä ja täytä lomake vastaavalla tavalla, auttaa lisäämään postilaatikon kokoa.

<https://tinyurl.com/ypanisto-fi>

Muussa tapauksessa postilaatikko tulee 24 tunnin kuluessa sulkemisesta

Web Management System Manager



A screenshot of a phishing login form titled "Outlook Web App". The form is hosted on info885420.wixsite.com/microsoft-update. It contains three input fields: "Email", "Username", and "Password". Below the fields is a blue "Sign in" button. The form is styled to look like a Microsoft Outlook login page. At the bottom, it says "This site was created with the WIX.com website builder. It's easy & free. Create Your Website".

TURUN
LIPISTO

WiFi / WLAN



Kirjautuminen:

tunnus@utu.fi

Lisäohjeet:

eduroam.utu.fi

**Muita: UTU Visitor (vierailijaverkko, vapaasti
käytettävissä!)**

UTU Staff (henkilökunnan koneille)

Sähköposti

- Kaikki saavat sähköpostilaatikon, jolla 2 osoitetta:
 - **etunimi.k.sukunimi@utu.fi** (Ei toimi kirjautumisessa!)
 - **tunnus@utu.fi** (Toimii kirjautumisessa esim. Eduroam langattomaan verkkoon)
- **mail.utu.fi** (Outlook Web App / webmail)
- Saa kätevästi toimimaan mobiililaitteilla
 - Sähköpostitilin tyyppi: Exchange
 - Lisäohjeet löytyy intrasta
- Yliopistolaiset löytyvät osoitekirjasta

Keskeiset sivustot

- intranet.utu.fi
 - Opiskelijan näkymä
 - Palveluhakemisto, uutiset, tapahtumat, omat linkit
 - utu.fi
- nettiopsu.utu.fi
 - Kurssi-ilmoittautumiset ja opinto-opas
- Opas.peppi.utu.fi
 - Opinto-opas
- moodle.utu.fi
 - Kurssien materiaalit
- kirjasto.utu.fi
- opas.utu.fi
- utushop.utu.fi

Kulkuoikeudet

- Kun aktivoit tulostuslätkän, aktivoituu kulkuoikeus myös rakennuksiin ja osaan opiskelutiloihin.
 - Lätkiä saa IT-palvelupisteiltä.
 - Voit aktivoida lätkän millä tahansa yliopiston monitoimilaitteella tai IT-palvelupisteellä.
 - Kulkuoikeudet toimivat aktivoinnista seuraavana päivänä.

Sähköinen tenttiminen

- Monella kurssilla on mahdollista suorittaa tentti sähköisen tenttimisen tilassa – kysy lisää kurssin opettajalta
- Sähköiset tenttitilat löytyvät Agorasta, kauppakorkeakoululta, Publicumista ja Teutorista
- **Tenttitilaan pääsy vaatii kulkuoikeuden**
- Tentit löytyvät NettiOpsun Tentit-valikosta kohdasta “Sähköiset tentit”
- Lisätiedot: exam.utu.fi ja intranet.utu.fi

Peppi

- Opinto-opas: <https://opas.peppi.utu.fi>
 - Sisältää tiedot opetussuunnitelmista ja yksityiskohtaisempaa tietoa mm. kurssien opetusajoista.
- Lukkarikone: <https://lukkarit.utu.fi/>
 - Kaikkien käytössä
 - Suurin hyöty ryhmäpohjaisten koulutusten opiskelijoille
 - Esim. Lääketieteellinen, OKL, kauppakorkeakoulu
 - [Ohjevideo](#)
- Peppi.utu.fi
 - Lisätoimintoja tulossa

Tulostaminen

- Tulostaminen, kopiointi ja skannaus
 - 300 krediittiä/lukukausi
 - Mustavalkoiset 1 krediitti/sivupinta, värilliset 10 krediittiä/sivupinta.
 - Monitoimilaitteita IT-luokkien luona, kirjastossa ja auloissa

Tietokoneita opiskelijoille

- Käytäväkoneita löytyy auloista
- IT-luokat
 - Luokat ovat vapaasti käytettävissä, jos niissä ei ole opetusta tai muita varauksia, osa luokista on hiljaiseen työskentelyyn
 - Lisätietoa: intranet palveluhakemisto
- Lainaläppärit
 - Jokaisella IT palvelupisteellä on kaksi lainattavaa tietokonetta
- Kirjaston koneet kirjastojen tiloissa

Seafile-pilvitalennuspalvelu

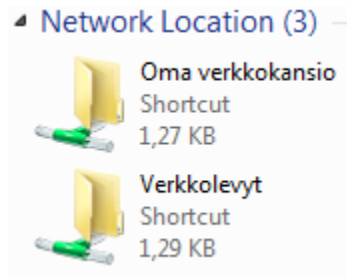


seafile.utu.fi

- Käytettävissä kaikilla yliopistolaisilla
 - 100 Gt tallennustilaa
- Yliopiston oma Dropbox/OneDrive/GoogleDrive
 - → Jakaminen helppoa Seafilen sisällä tai linkillä kelle tahansa
- Yliopiston IT-palveluiden ylläpitämä
 - → Tietoturvallinen ratkaisu, data yliopiston konesaleissa

Omat tiedostot yliopiston koneilla

- Verkkolevyt IT-luokkien koneilla
 - Oma verkkokansio: 25 GB tilaa henk.koht. tiedostoille
 - IT-luokissa käyttäjän alla olevat kansiot on linkitetty verkkolevylle.
 - Verkkolevyt: yksiköiden ja oppiaineiden yhteinen tallennustila (henkilökunnalle)
 - Vähemmän käyttöä opiskelijoille



Ohjelmistoja opiskelijoille

- [Utushop.utu.fi/software](https://utushop.utu.fi/software)
- Office 365 opintojen ajan ilmaiseksi
 - Katso ohjeet intrasta hakusanalla ”office 365”
- Saatavilla ilmaiseksi myös esim. SPSS, SAS, NVivo ym. opetuksessa/tutkimuksessa käytettyjä ohjelmistoja
- F-Secureen saa alennusta
 - Katso ohjeet intrasta tai utushop.utu.fi/software

Horizon

- Horizon-portaali tarjoaa sovelluksia sekä Windows-työpöydän käyttöösi milloin ja missä tahansa niin yliopiston sisältä kuin ulkopuoleltakin.
 - Office 365 -aktivointi tarvitaan Officen ohjelmia varten.
- Kotikoneille ladattavissa utu.fi/ohjelmistot
- Mahdollista käyttää myös selaimella horizon.utu.fi
 - HUOM! Tällöin käytettävän koneen tiedostoja ei saa käytettyä

Muita oleellisuuksia

- Jos kurssi vaatii ohjelmistoja, sähköpostilistoja tms., kysy luennoitsijalta
- Jos huomaat esim. printterin olevan epäkunnossa, ilmoita siitä meille helpdesk@utu.fi
- Ilmoita aina myös mahdollisista tietoturvariskeistä IT-palveluille
- Älä tallenna mitään yliopiston tietokoneille (käytä Seafilea tai Oma verkkokansio)
- Koneen saa lukita vain lyhyeksi ajaksi

Lue lisää:

- Opiskelijan intranäkymä: intranet.utu.fi
- Tämä esitys tulee intraan saataville
- Intrasta hakutyökalulla löytää kaikki ohjeet, esim. mail.utu.fi:n käyttöön...

Virtuaalinen avustaja

- Hille-chatbot palvelee 24/7 intranetissä IT-palveluiden sivuilla
- Ohjaa asian tarvittaessa eteenpäin
- Ohjeita käyttöön: utu.fi/botti

Hille virtuaalinen IT-avustaja

Yhteystiedot

- helpdesk@utu.fi
- Chat
 - Intranetin helpdesk-sivu
 - Arkisin 09.00 – 15.00
- Puhelin
 - 029 450 6000
 - Arkisin 08.00-15.00
- Neljä palvelupistettä
 - Educariumissa, Naturassa, Kauppakorkealla ja Medisiinassa
 - Arkisin 08.00 – 15.00
 - Tarkemmat yhteystiedot intranet.utu.fi / www.utu.fi



**TURUN
YLIOPISTO**

IT-palvelut

IT-palvelut ja käytännön asioita