

Turun yliopiston laskutusosoitteet muuttuvat 13.11.2019 alkaen

Turun yliopiston (0245896-3) laskutusosoitteet muuttuvat 13.11.2019 alkaen. Turun yliopiston tiedonvälityksen palveluntuottajana toimii jatkossa Telia Finland Oyj ja verkkolaskujen operaattorina CGI.

Laskutusohjeet

Lasku tulee osoittaa Turun yliopistolle. Laskun käsittelyn nopeuttamiseksi **laskulla tulee olla tilaajan ilmoittama viite (kustannuspaikka + projekti, sisäinen tilaus, tilausjärjestelmän numero tms) sekä tilaajan nimi**, joiden perusteella lasku ohjataan oikealle käsittelijälle.

Vastaanotamme laskuja ainoastaan verkkolaskuina. Mikäli teillä ei ole mahdollisuutta lähettää verkkolaskua laskutusjärjestelmästäne, **voitte käyttää maksutonta toimittajaportaalia.** Toimittajaportaalin kautta on mahdollista tehdä ja toimittaa laskuja sähköisessä muodossa ja välttää paperisesta laskutuksesta aiheutuvat toimituskulut. Uuteen toimittajaportaalin rekisteröitymiseen tarvittavat tiedot pääsette antamaan osoitteessa **<https://e-lomake.fi/lomakkeet/6025/lomake.html>**. Antamillanne tiedoilla teille lähetetään kutsu käyttämään toimittajaportaalia, joka löytyy osoitteesta <https://www.laskuhotelli.fi/portaali>. Suosittelemme tutustumaan ensimmäisellä kirjautumiskerralla toimittajaportaalin käyttöohjeeseen, joka löytyy osoitteesta **<https://www.telia.fi/talous/ohjeet>**.

Kaikki verkkolaskujen liitteet tulee olla pdf-muotoisia. Laskutusosoitteeseen vastaanotetaan vain laskuja, mahdollista muuta materiaalia ei välitetä eteenpäin.

Laskun lähettäjä huolehtii, että laskulla on vaaditut laskutustiedot ja päivittää uuden laskutusosoitteen asiakasrekisteriinsä. **Puutteellisin laskutusosoitetiedoin olevat laskut tullaan jatkossa palauttamaan lähettäjälle.**

Lisätiedot laskujen käsittelystä

Lisätietoja laskujen käsittelystä antaa Turun yliopiston palvelukeskus Certia Oy:n asiakaspalvelu, jonka yhteystiedot ovat:

- osto@certia.fi
- 040 300 2520 (arkisin klo 8-16)

Yhteistyöterveisin

Turun yliopisto

Turun yliopiston verkkolaskuosoite:

Verkkolaskuosoite	Toimittajaportaali
Turun yliopisto OVT-tunnus: 003702458963 Verkkolaskuoperaattori: CGI Välittäjä-tunnus: 003703575029	Rekisteröityminen https://e-lomake.fi/lomakkeet/6025/lomake.html Toimittajaportaali https://www.laskuhotelli.fi/portaali

Operaattorin vaihtuessa laskutusosoitteiden **välittäjä-tunnus muuttuu**. Huomioitthän tämän muuttaessanne **laskutusosoitteita**. Huomioitthän lisäksi, että vanhoihin laskutusosoitteisiin toimitettuja laskuja ei välitetä edelleen Turun yliopistolle.

Faktureringsdresserna till Turku universitet ändras från och med 13 november 2019

Turku universitet (0245896-3) faktureringsadress ändras från och med den 13 november 2019. Turku universitetets serviceleverantör inom informationsförmedling är i fortsättningen Telia Finland Abp och nätafaktureringsoperatören är CGI.

Faktureringsanvisningar

Fakturan ska tillställas Turku universitet. För att påskynda behandlingen av fakturan ska **fakturan ha den referens som beställaren angett (kostnadsställe + projekt, beställningsnummer e.d.) samt beställarens namn** som gör att fakturan kan hänvisas till rätt handläggare.

Vi tar endast emot nätfakturor. Om ni inte kan skicka nätfakturor från ert faktureringsystem kan ni använda den avgiftsfria leverantörsportalen. Via leverantörsportalen kan man skapa och skicka fakturor i elektroniskt format och undvika leveranskostnaderna för pappersfakturor. De uppgifter som behövs för att registrera er i den nya leverantörsportalen kan ni ange på adressen <https://e-lomake.fi/lomakkeet/6025/lomake.html>. Med de uppgifter ni anger skickas en inbjudan ut till er om att använda leverantörsportalen som finns på adressen <https://www.laskuhotelli.fi/portaali>. Vi ber er vid första inloggningen läsa leverantörsportalens anvisningar på adressen <https://www.telia.fi/talous/ohjeet>.

Alla bilagor till nätfakturan ska vara i PDF-format. Faktureringsadressen tar endast emot fakturor och eventuellt annat material förmedlas inte vidare.

Fakturaavsändaren ska se till att fakturan har de faktureringsuppgifter som behövs och uppdatera den nya faktureringsadressen i sitt kundregister. **Fakturor med bristfälliga faktureringsadressuppgifter returneras i fortsättningen till avsändaren.**

Mer information om fakturahandläggningen

Mer information om behandlingen av fakturorna ges av kundtjänsten vid Turku universitets servicecenter Certia Oy, kontaktuppgifter:

- osto@certia.fi
- 040 300 2520 (vardagar kl. 8-16)

Med samarbetshälsningar

Turku universitet

Vänd

Turku universitetets nya faktureringsadresser är:

Nätfaktureringsadress	Leverantörportal
Turku universitet EDI-kod: 003702458963 Nätfaktureringsoperatör: CGI Förmedlarkod: 003703575029	Registrering https://e-lomake.fi/lomakkeet/6025/lomake.html Leverantörportal https://www.laskuhotelli.fi/portaali

Då operatören byts, **ändras** faktureringsadressens **förmedlarkod**. Observera detta då ni ändrar **nätfaktureringsadressen**.

Observera att pappersfakturor som skickas till den gamla adressen inte når Turku universitet och inga meddelanden om oförmedlade fakturor skickas till avsändaren.