



No Harm -webinaari 20.11.2025

Asiakasturvallisuutta yhteisissä rakenteissa – ajankohtaisia näkymiä aikuissosiaalityöstä

Tavoitteena on, että osallistuja

- **saa käsityksen asiakasturvallisuuden moniulotteisuudesta aikuisten sosiaalipalveluissa**
- **ymmärtää asiakasprosessin asiakkaan turvallisuuden näkökulmasta**
- **havaitsee asiakasturvallisuuden osatekijät moniammatillisessa yhteistyössä.**

12.00–12.05 Tervetuloa ja esittäytyminen, puheenjohtaja

Erkki Penttinen, sektorijohtaja, työikäiset, Pohjanmaan hyvinvointialue

12.05–12.35 Tiedon merkitys asiakasturvallisuuden toteutumisessa aikuissosiaalityössä

Minna Kivipelto, työelämäprofessori, Jyväskylän yliopisto

12.35–13.05 Millaista tietoa sosiaalinen raportointi tuottaa epäkohdista – ulottuvuudet asiakasturvallisuuteen

Anu Virtanen, erikoissuunnittelija, Etelä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Socca

13.05–13.15 Kommenttipuheenvuoro

Jari Mäkinen, sosiaaliasiavastaava, Satakunnan hyvinvointialue

13.15–13.30 Tauko

13.30–14.10 Miten sosiaali- ja terveydenhuolto voivat toimia yhteen ja varmistaa asiakkaan turvallisuutta?

Sanna Riihelä-Palmu, johtava sosiaalityöntekijä, HUS terveysosiaalityö

Marja Paananen, sosiaalihuollon integraatiopäällikkö, Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soite

14.10–14.30 Yhteiset asiakkaat ja potilaat – asiakasturvallisuuden toteutuminen tutkimuksen valossa

Aini Pehkonen, professori, Pohjois-Savon hyvinvointialue

14.30–14.50 Asiakasturvallisuuden varmentaminen yhteistyön rajapinnoilla

Tommi Eskonen, Työllistymisen monialaisen edistämisen yhteistyöverkoston pj, Tampere

Henna Niiranen, aikuissosiaalityön päällikkö, Helsingin kaupunki

14.50–15.05 Kommenttipuheenvuoro: Vaikuttavuusosaamisen vahvistaminen

Tuula Peltoniemi, suunnittelija, Kansallinen Vaikuttavuuskeskuspilotti

15.05–15.15 Keskustelu ja puheenjohtajan yhteenveto