

Yritysasiakkuus ja työterveysyhteistyö – seminaarisarja keväällä 2020

Neljästä seminaarista ja työpaikkakäynnistä koostuvan kurssin tavoitteena on lisätä työterveyslääkärin kykyä rakentaa tuloksellinen yhteistyösuhde yritysasiakkaan kanssa. Kurssin suoritettuaan opiskelija tietää enemmän **asiakkuusajattelusta**, hahmottaa yritysasiakkaan näkökulman työterveyshuoltoon, sekä tietää mistä elementeistä toimivaa yhteistyötä voidaan rakentaa. Kurssilla käsitellään asiakkuutta työterveyshuollon kontekstissa, yritysasiakkaan tarpeiden tunnistamista ja niihin vastaamista, toimivan työkyvyn tuen prosessin rakentamista, digitalisaation tuomia mahdollisuuksia sekä ulkoisten tekijöiden, kuten suhdanteiden, vaikutusta työterveyshuoltoon. Kurssi on suunnattu työterveyshuollon erikoistujille ja kouluttajille.

Seminaarit järjestetään torstai-iltapäivisin klo 13-16 Turun yliopiston tiloissa ja työpaikkakäynti klo 13-16 14.5.2020 Meyerin telakalla.

Opitaan yhdessä - tervetuloa!

23.1.2020 Asiakkuus työterveyshuollon kontekstissa

Juhani Kauhanen, KTM, tietokirjailija, tutkija

Asiakastarpeen hahmottaminen ja siihen vastaaminen edellyttää kykyä asettua yritysasiakkaan asemaan. Seminaarisarjan aluksi asiakkuutta tarkastellaan kauppatieteiden näkökulmasta. Alustaja avaa meille yritysten toiminnan perusteita sekä erilaisia henkilöstöstrategioita ja henkilöstörakenteita. Alustuksessa tarkastellaan henkilöstön merkitystä yritysten liiketoiminnalle ja työterveyshuollon mahdollisuuksia tuottaa lisäarvoa yritysasiakkaalle.

27.2.2020 Valtakunnallinen asiakkuus

Sirkku Martti, yksikönjohtaja, Mehiläinen
Nina Sulonen, hyvinvointipääällikkö, Caverion

Luennoitsija tarkastelee yhdessä asiakkaan edustajan kanssa mm. seuraavia kysymyksiä - Miten tuotetaan vaikuttavaa, kaikkia yrityksen työntekijöitä samanarvoisesti ja tasalaatuisesti palvelevaa sekä kustannustehokasta työterveyshuoltoa kaikilla yritystä hoitavilla toimipaikoilla? Miten palveluverkosto rakennetaan ja miten sitä johdetaan tiedolla? Kuinka työterveysasiakkuudesta kehittyy aito kumppanuus, jossa molemmat, asiakas ja palvelutuottaja, hyötyvät yhteistyön syventymisestä?

26.3.2020 useita alustajia

Digitaaliset palvelut työterveyshuollossa

Unto Palonen, johtava työterveyslääkäri, Terveystalo

Nykypäivän työelämä edellyttää kehittyneitä tietoteknisiä valmiuksia, eikä päätelaitetyö ole enää pitkään aikaan ollut asiantuntijatyötä tekevien yksinoikeus. Työterveysasiakkaat ovat varsin valmiita käyttämään digitaalisia alustoja, mikä on vauhdittanut digitaalisten työterveyspalvelujen käyttöönottoa. Digitalisaatio sujuvoittaa vastaanottotyötä ja mahdollistaa tehokkaamman omahoidon sekä laajemman ymmärryksen työpaikan terveysriskeistä

Monikanavaisuus työterveyshuollossa

Jouki Ratilainen, kliininen opettaja, TY ja työterveyshuollon erikoislääkäri
Mehiläinen

Yritysasiakkaan ja työterveyshuollon väliin rakennetut työkyvyn tukeen ja läpinäkyvään reaaliaikaiseen raportointiin tähtäävät e-järjestelmät mahdollistavat toiminnan yhteisen kehittämisen ennakoitavampaan ja toimintavarmempaan suuntaan. Työterveyshuollon kommunikaatio yritysasiakkaan kanssa on nykypäivänä paljon muutakin kuin puhetta ja meilejä.

Työn erityispiirteisiin fokusoitu työterveyshuoltotoiminta

ttl Jouki Ratilainen, tth Annika Söderblom, tft Katja Silto, Mehiläinen

Keskisuureen asiakkuuteen nimetty tiimi kertoo käytännön case-esimerkin kautta siitä, miten työn piirteistä lähtien rakennetaan asiakastarpeeseen vastaavaa moniammatillista työterveyshuoltopalvelua.

23.4.2020 Toimivan työkyvyn tuen prosessin rakentaminen

Kari-Pekka Martimo, johtaja, ennakointi ja tutkimus, Työeläkeyhtiö Ilmarinen

Seminaarissa tarkastellaan yhtä työterveyshuollon ydinkysymyksistä. Luennoitsija ammentaa laajasta kokemuksestaan ja parantaa kuulijoidensa valmiuksia rakentaa toimivia työkyvyn tuen prosesseja yhdessä asiakasorganisaatioidensa kanssa. Alustuksessa käsitellään yhteistyön parantamista, työterveyshuollon yhteistyötahoja, työkykyriskien ennakointia ja tunnistamista sekä uskottavien suunnitelmien laatimisen periaatteita ja toiminnan vaikuttavuuden edellytyksiä.

14.5.2020 Työpaikkakäynti Turun telakalle - Asiakastarve ja suhdanteet

Heikki Kaukavuori, johtava työterveyslääkäri, Meyer Turku Oy

Turun telakan historiaan mahtuu monia vaihteita, joista viimeisimmissä luennoitsijalla on ollut mahdollisuus olla mukana. Case-esimerkin lisäksi pysähdymme miettimään, miten yrityksen asema globaalissa suhdannetilanteessa heijastuu tai miten sen tulisi heijastua työterveyshuollon toimintaan.

Työterveyshuoltoon erikoistuvat lääkärit voivat suorittaa kurssin yhtenäisenä **opintopisteisiin oikeuttavana kokonaisuutena** (anottu 15 tuntia). Edellytyksenä opintosuoritukselle on aiheen ohjattu työstäminen jokaisen seminaarikerran päätteeksi. Vaihtoehtona on tulla saamaan **kehitysvirikkeitä** myös yksittäisestä seminaarikerrasta (ilman teoreettisen koulutuksen tunteja).

Ilmoittautumiset molempiin vaihtoehtoihin, katariina.husman@utu.fi

Kurssin järjestää Turun yliopisto, työterveyshuollon oppiaine

Lämpimästi tervetuloa!

Kliininen opettaja Jouki Ratilainen
Verkkopedagogi Katariina Husman
Professori Juha Liira