

Tietosuojailmoitus

Maahanmuuttajien ohjauspalvelun asiakasrekisteri, Turun yliopisto-Simhe (Supporting Immigrants in Higher Education in Finland).

Rekisterinpitäjä:
Turun yliopisto
puhelin: 029 450 5000
20014 Turun yliopisto

Yhteyshenkilö:
Seppo Piiparinen
20014 Turun yliopisto
+358408676746
simhe-info@utu.fi

Seloste käsittelytoimista

Käsittelyn tarkoitus

Opetus- ja kulttuuriministeriö ja Turun yliopisto ovat sopineet vastuukorkeakoulutoiminnan järjestämisestä (Simhe). Tämän sopimuksen täyttämiseksi ylläpidetään asiakasrekisteriä. Rekisterin tarkoituksena on kehittää ohjauspalvelua ja arvioida palvelun vaikuttavuutta. Henkilötietoja käsitellään vain tilastoinnin ja asiakaskyselyjen (asiakastyytyväisyys- ja vaikuttavuuskysely) yhteydessä.

Käsittelyperuste

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan suostumuksen perusteella.

Rekisterin tietolähteet ja -sisältö

Asiakkaan tiedot kerätään asiakaspalvelun yhteydessä kirjallisesti sähköpostilla tai suullisesti tapaamisen yhteydessä ja rekisteriin tallennetaan:
- asiakkaan sähköpostiosoite, palvelun käytön aloitusvuosi, ohjauksen toteuttava organisaatio, sukupuoli, kansalaisuus, ikä (10 vuoden tarkkuus), asuinkunta, maassaoloaika, koulutustaso (korkein suoritettu tutkinto), aiemman tutkinnon/opintojen ala, tapaamishetken työ/opiskelutilanne ja tieto siitä, mihin asiakas on ohjattu eteenpäin

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakasrekisterin tietoja, joista asiakas on yksilöitävissä tai tunnistettavissa, ei luovuteta Turun yliopisto-Simhen ulkopuolisille tahoille. Asiakasrekisterin tiedot, joista asiakas ei ole yksilöitävissä tai tunnistettavissa, luovutetaan Opetus- ja kulttuuriministeriölle tilastointia varten. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen käsittelyjen toteuttamiseksi.

Muut informoitavat tiedot

- Sinulla on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy sinua itseäsi koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista ja vastustaa käsittelyä.
- Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.
- Turun yliopiston tietosuojavastaava: dpo@utu.fi ja 029 450 4361
20014 Turun yliopisto
- Henkilötietojen suojaamisen periaatteet kuvataan erillisellä sivulla: http://www.utu.fi/en/unit/university-services/it-services/information_security/Pages/Data-Security-Description.aspx