



TEEMAPÄIVÄ - MODUULIT 2-5

6.5.2021

KLO 9.00-15.30

ZOOM-VERKKOKOKOUS

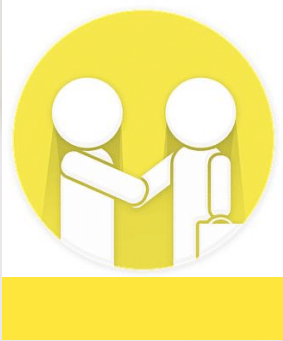
(kokouslinkki lähetetään ilmoittautuneille
lähempänä ajankohtaa)

Palveluohjauksen täydennyskoulutus

- **AJANKOHTAISTA TIETOA!**
- **VERKOSTOITUMISTA!**
- **IDEOITA POTILAS- JA
ASIAKASLÄHTÖISEMPÄÄN
TYÖOTTEeseen!**

Asiantuntijapuheenvuorot:

- **Sauli Suominen**, valtiotieteiden
liseniaatti, laillistettu
psykoterapeutti, laillistettu
työnohjaaja, Suomen
palveluohjausyhdistyksen
puheenjohtaja
- **Johanna Ritvanen**, terveystieteiden
maisteri, kehittämispäällikkö,
keskitetty asiakasneuvonta -ja
ohjaus, Varsinais-Suomi
- **Niina Pietilä**, ohjaaja, Suunta-
toiminta / Tukikohta ry



HUIPPUASIAANTUNTIJOIDEN PUHEENVUOROT

- **SYVENNÄ OSAAMISTASI
ASIAKASLÄHTÖISYYDESTÄ,
KUMPPANUUDESTA JA
AIDOSTA KOHTAAMISESTA**
- **PEREHDY ASIAKASOHJAUKSEN
UUSIIN NÄKÖKULMIIN**
- **KUUNTELE
KOKEMUSASIAANTUNTIJAN
PUHEENVUORO
PALVELUOHJAUKSESTA -
ASIAKKAAN NÄKÖKULMA**

LISÄTIETOJA

Koordinaattori Elina Laitonen elina.r.salmi@utu.fi



HUIPPUASIAANTUNTIJOIDEN PUHEENVUOROT



Sauli Suominen on koulutukseltaan valtiotieteiden lisensiaatti. Hän on myös perheterapeutti ja työnohjaaja sekä NLP practioner. Tieteellinen ja ammatillinen mielenkiinto ovat palveluohjauksessa, ADHD-oireyhtymässä sekä kohtaamisen edistämisessä asiakastyössä. Näistä kolmesta aihepiiristä hän on kouluttanut sekä Suomessa, että Ruotsissa.



Niina Pietilä on kokemusasiantuntija sekä lähihoitaja ja päihdetyöntekijä. Niina työskentelee ohjaajana Tukikohta ry:ssä, joka on päihdealan järjestö pääkaupunkiseudulla. Niinan asiantuntijuusalueina ovat päihde- ja mielenterveystyö sekä päihdekuntoutus.



Johanna Ritvanen on terveystieteiden maisteri, terveystieteiden tohtoriopiskelija ja sairaanhoitaja. Johanna toimii asiakasohjauksen kehittäispäällikkönä Turun Kaupungilla Konsernihallinnossa järjestämisen toiminnossa. Johannan erityisenä mielenkiinnon kohteena ovat asiakaslähtöinen, monikanavainen asiakasohjaus ja sen kehittäminen.

LISÄTIETOJA

Koordinaattori Elina Laitonen elina.r.salmi@utu.fi