

Matalan kynnyksen perhetyö

- Esimerkkejä ja toimintaperiaatteita Raision perhepalveluista -



Mikko Hulkkonen

Perhepalvelujen johtaja, Raision kaupunki

Varsinais-Suomen XII Yleislääkäripäivät 11.5.2016

- GSM-taajuuudet: 850/900/1800/1900 MHz
- 3G-taajuuudet: 850/900/1900/2100 MHz
- 4G-taajuuudet: LTE 800/1800/2600 MHz
- Prosessori: 1.4 GHz Quad-core Cortex-A9 -prosessori, Exynos 4412 -piirisarja + Mali 400-MP GPU
- Käyttöjärjestelmä: Google Android OS v4.0.4 (Ice Cream Sandwich) + TouchWiz UI
- Näyttö: 4.8" Super AMOLED HD kapasitiivinen kosketusnäyttö, 1280x720 resoluutio, 16M väriä, Gorilla Glass -lasia
- Kamera: 8.0 mpxl (3264x2448), automaattitarkennus, LED-salama, Geo-Tagging, hymyn- ja kasvontunnistus, video (1080p@30fps), videopuhelukamera (2 mpx)
- Soittoäännet: MP3, WAV
- Muisti: 16 GB flash-muisti, 2 GB RAM-muisti, microSD-muistikorttipaikka (microSDXC-tuki max. 64 GB)
- Yhteydet: GPRS, EDGE, 3G, HSDPA+ (42 Mbps), HSUPA (5.76 Mbps), LTE (100/50 Mbps), WiFi (a/b/g/n + DLNA-tuki), Bluetooth v4.0+HS (A2DP-Bluetooth-stereo -tuki), microUSB v2.0 (MHL, USB On-the-Go), NFC
- Muuta: Sisäänrakennettu GPS-vastaanotin (A-GPS -tuki), GLONASS, HDMI-ulostulo, digitaalinen kompassi, Google Search, Google Maps, Gmail, YouTube, Google Calendar, Google Talk, Picasa integrointi, Word / Excel / PowerPoint / PDF tuki (toisto)
- Akku: Li-Ion (2100 mAh)
- Mitat: koko 136.6 x 70.6 x 8.6 mm, paino 131 g
- Ilmainen pilvitallennustila: 15 Gt
- Laitehallinta: AirWatch, MobileIron, Symantec, OMA Client Provisioning v1.1, OMA Device Management v1.1.2, OMA Device Management v1.2, Intune
- Puhelin tukee LTE 800/1800/2600 MHz taajuuksia



Shampoo löytyy?

L'Oréal ULTÎME Professionnel Magique New Série Paris Elvital
Color Vive Expert Silver Shine shampoo 2.4 FL OZ (250ml)





Puhelinaika on ma-ti ja to-pe klo 9.30-10.30. Asiakaspalveluaika on ma-pe klo 10-12. Aikuisssosiaalityöntekijöiden ja sosiaaliohjaajien työalueet ovat seuraavat: Pohosjoentie-Huvilakatu-Tierantie-Vanha Mikkelintie –linjan itäpuolisella eli keskustan puoleisella kantakaupungin alueella asuvat 30 vuotta täyttäneet perheen päämiehen sukunimen alkukirjaimen mukaan seuraavasti: A – L puh. 044 787 4110, M – N puh. 044 787 4111, O – Ö puh. 044 787 4112

Pohosjoentie-Huvilakatu-Tierantie-Vanha Mikkelintie –linjan länsipuolella eli vesitornin puolella sekä Naarajärvellä asuvat 30 vuotta täyttäneet: puh. 044 787 4113. Jäppilässä, Virtasalmella, Nenonpellossa, Partaharjussa ja muilla haja-asutusalueilla asuvat 30 vuotta täyttäneet: puh. 044 787 4111. Alle 30-vuotiaiden toimeentulotuki ja aktivointi: A – K sosiaaliohjaaja puh. 044 787 4115, L – Ö sosiaaliohjaaja puh. 044 787 4116.

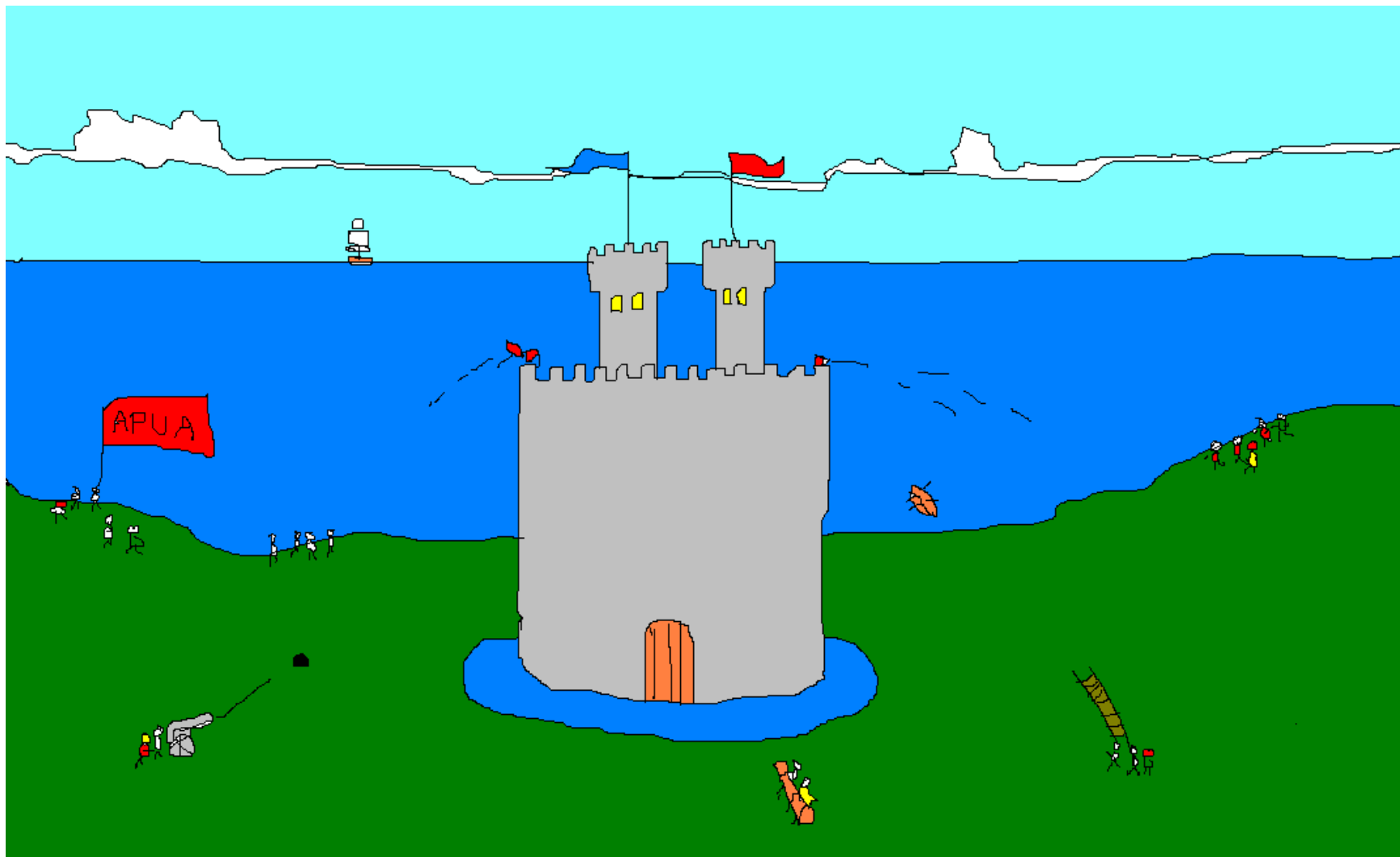
Toimeentulotukea haettaessa tulee esittää:

- ansio- ja yritystulo (tilinauha, palkkatodistus, tilitoimiston todistus)
- työttömyyspäiväraha (ammattiliitot, Kela)
- sairauspäiväraha
- äitiyspäiväraha
- lasten kotihoidon tuki
- elatusapu / elatustuki
- kansaneläke / työeläke
- opintotuet (opintoraha, opintolaina, asumislisä)
- koulutustuki
- asumistuki
- muut mahdolliset tulot
- omaisuus, varallisuus
- vuokra tai yhtiövastike
- vesimaksut
- sähkö, lämmityskulut
- jätehuolto, nuohous, kiinteistövero, tontin vuokra
- työmatkoista ja työssäkäynnistä aiheutuvat menot
- lasten päivähoitomaksut (yksityinen päivähoito)
- asuntolainan korot
- sairauskulut
- viimeinen verotustodistus
- talonkirjanote
- työvoimapoliittinen lausunto
- viimeisimmät tiliotteet kaikista pankkitileistä
- elatussopimus
- vuokrasopimus
- opiskelutodistus
- asuntolainasta pankin todistus, josta ilmenee lainan käyttötarkoitus, pääoma ja korkoprosentti
- yrittäjä; tulostase, yksityisotot, yrittäjän eläkelain mukainen työtulo, tilikauden voitto ja korkein alaisen palkka.



Sosiaalipalvelukeskuksesta **ei anneta puhelimitse tietoa** valmistuneiden toimeentulotukipäätösten sisällöstä ja niihin liittyvistä maksatuksista. Etukäteen voidaan antaa arvio siitä milloin päätös tehdään. Mikäli asiakkaalla on päätöksen saatuaan kysyttävää päätöksestä, on tästä mahdollista keskustella hakemusta käsitelleen ja päätöksen tehneen työntekijän kanssa puhelimitse tai varatulla käyntiajalla.

Linnoitus





**PYYDÄ
APUA!**

**Vastauksen saat
jo seuraavana
arkipäivänä**

Prosessin nimi: Haastava lapsi koulussa

Tavoite: Turvallinen koulupäivä

Päivitetty: 03.05.2012

Prosessiryhmä



Prosessin vastuuhenkilö:

heidi.kuronen@jamsa.fi

puh. 040 7366788

Toimijat

Prosessin etenemissuunta (AIKAJANA)

Kouluikäinen lapsi

Opettaja/ EO
Rehtori
Avustaja

Vanhemmat

Koulunkäyntitaitoja
tukeva ja kunt. luokka

OHRY

Sosiaaliohjaaja

Terveystieteiden
Lääkäri

Koulupsykologi

PENE

ESH
PsykiatrianPk/Kolikko

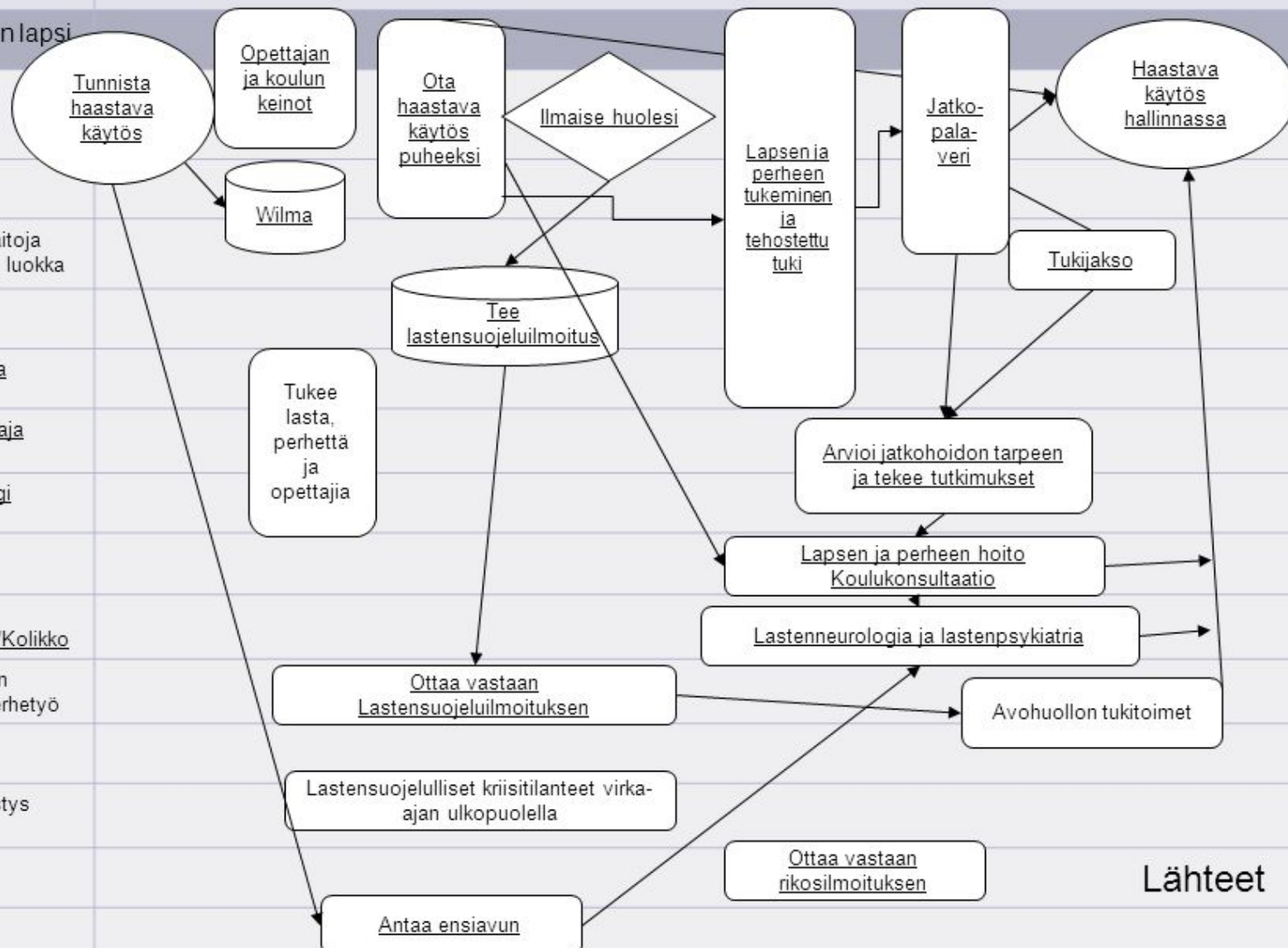
Lapsiperheiden
sosiaalityö, perhetyö

Nuorisotoimi

Sosiaalipäivystys
Mobile

Poliisi

Ensiapu



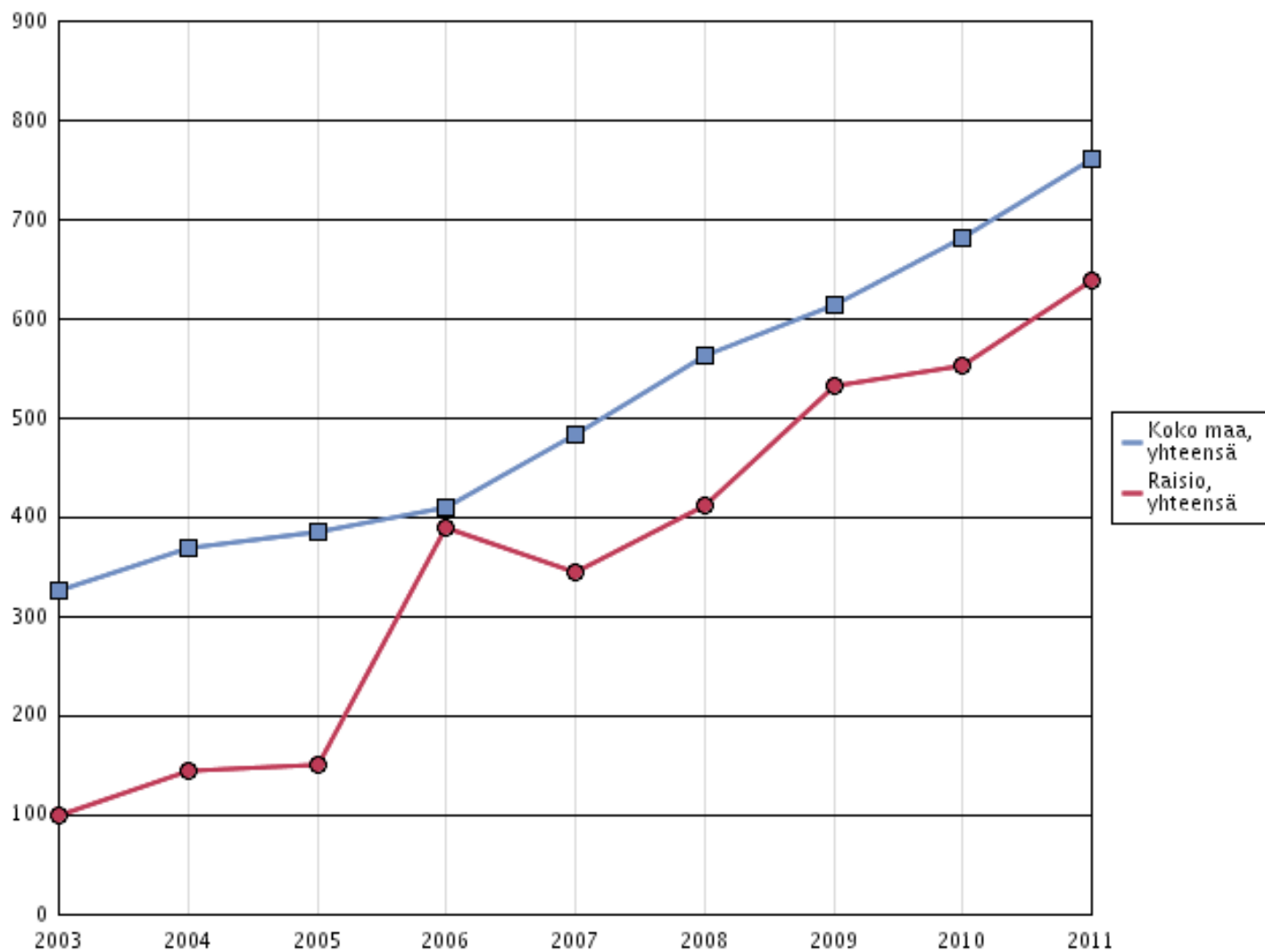
Lähteet

Ryppyisillä lakanoilla saa nukkua



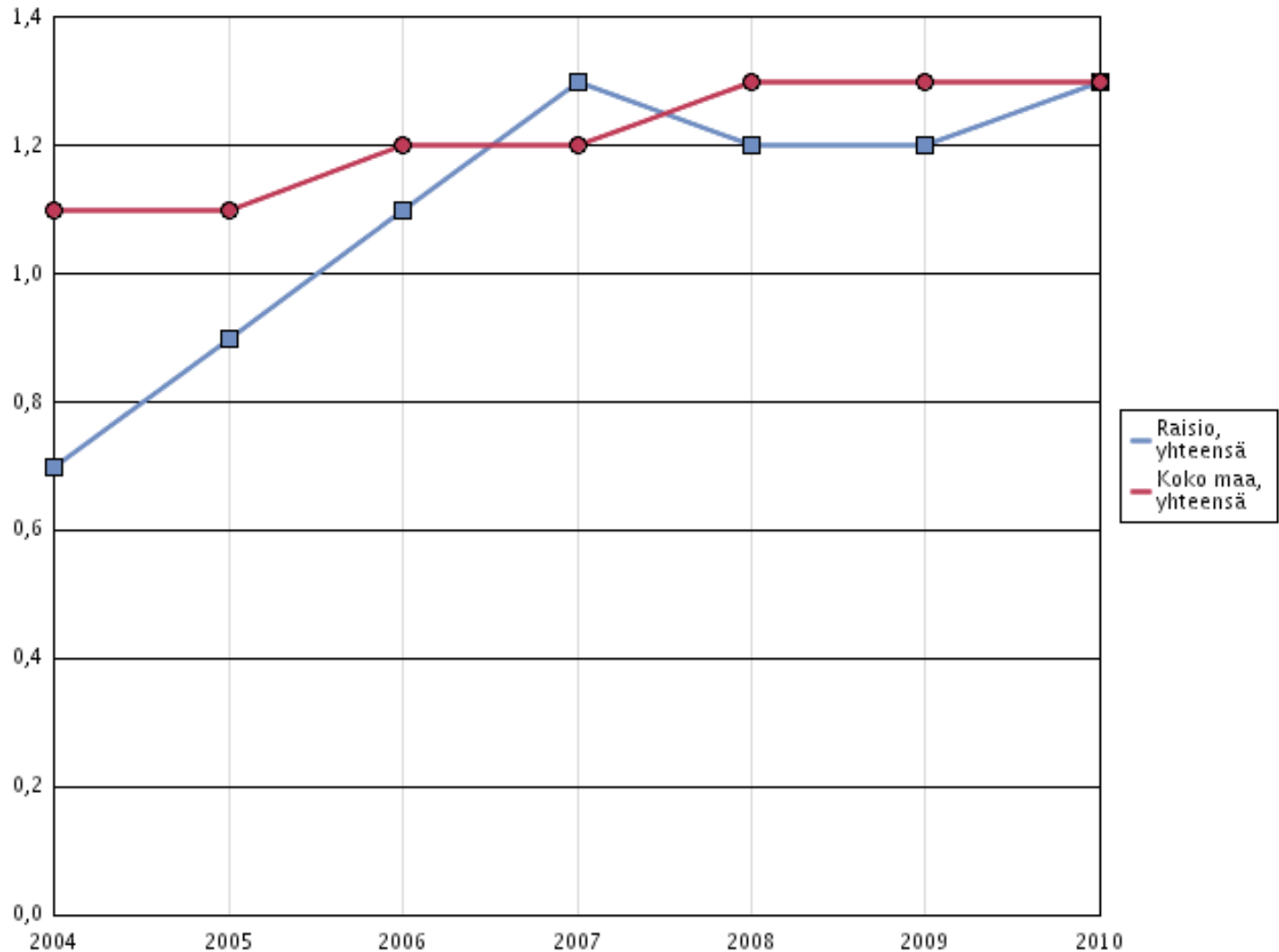
Nuorisopsykiatrian avohoitokäynnit

/ 1 000 13 - 17-vuotiasta 2003 - 2011



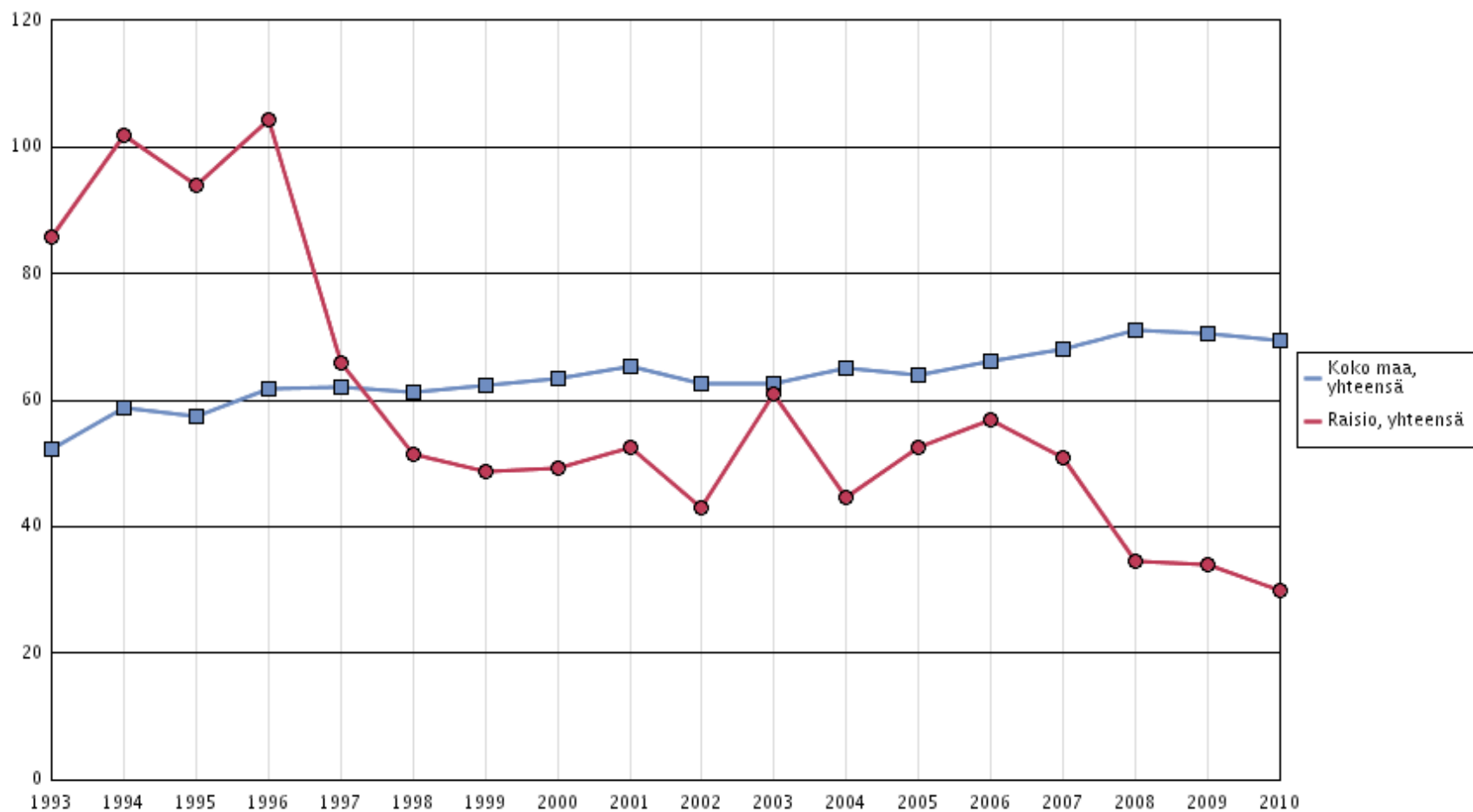
Kodin ulkopuolelle sijoitetut

0 - 17-vuotiaat, % vastaavanikäisestä väestöstä 2004 - 2010



Asiakkaat perheneuvonnassa

/ 1000 alle 18-v. 1993 - 2010





*”Hillitty, siisti ja ylipuhdas toimisto, jossa kaikki käyttäytyvät korostuneen hillitysti ja ammatillisesti ja jonne pääsee sitten kun ongelmat jo ohi (vrt. hautaustoimisto) !”**

*Ote perheneuvoloiden asiakaspalautteesta teoksessa: Linna, P. (1988). Kasvatus- ja perheneuvolan asemasta ja tehtävistä suomalaisessa yhteiskunnassa. *Kasvatus- ja perheneuvolan asema ja tehtävät*. Suomen kasvatusneuvolain liiton tutkimus, osa I-II. VAPK Kampin VALTIMO. Helsinki.

Ratsuväki



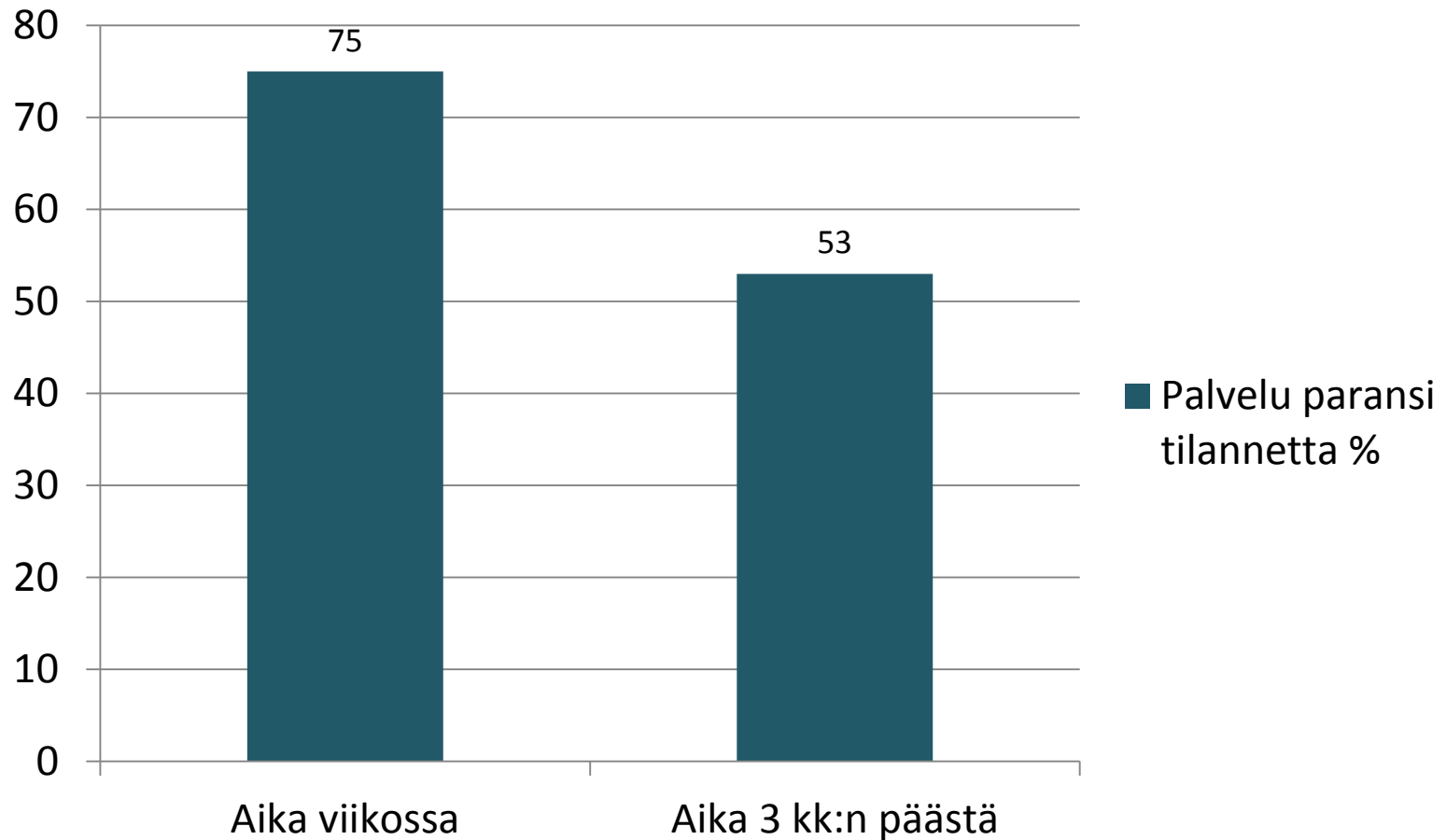
Erityispalvelukeskeisyyden laajenemisen vaikutuksia

Alan Kazdin (2011)

- Laaja selvittely pienistäkin ongelmista
- Pitkäkestoista, kallista apua kaikille asiakasryhmille
- Erityisiä palveluita harvoille
- Eriytyneitä palveluorganisaatioita
- Seuraukset:
 - USA:ssa pienentyvä joukko (vain 20 % 75 miljoonasta psykiatrisen häiriön diagnostiset kriteerit täyttävästä) saa tarvitsemansa avun*
 - Suomessa säästöjä peruspalveluista, joita ei ole suojattu käyttäjien oikeuksilla (kodinhoitoavun saajien määrän väheneminen 1990: yli 50 000 perhettä ja 2012: alle 9 000 perhettä)

* Lähde: Kazdin, A. E. & Blase, S. L. (2011): Rebooting psychotherapy research and practice to reduce the burden of mental illness. *Perspectives on Psychological Science*, 6(1): 21-37.

Jonottamisen merkitys perhepalvelun koettuun vaikuttavuuteen*



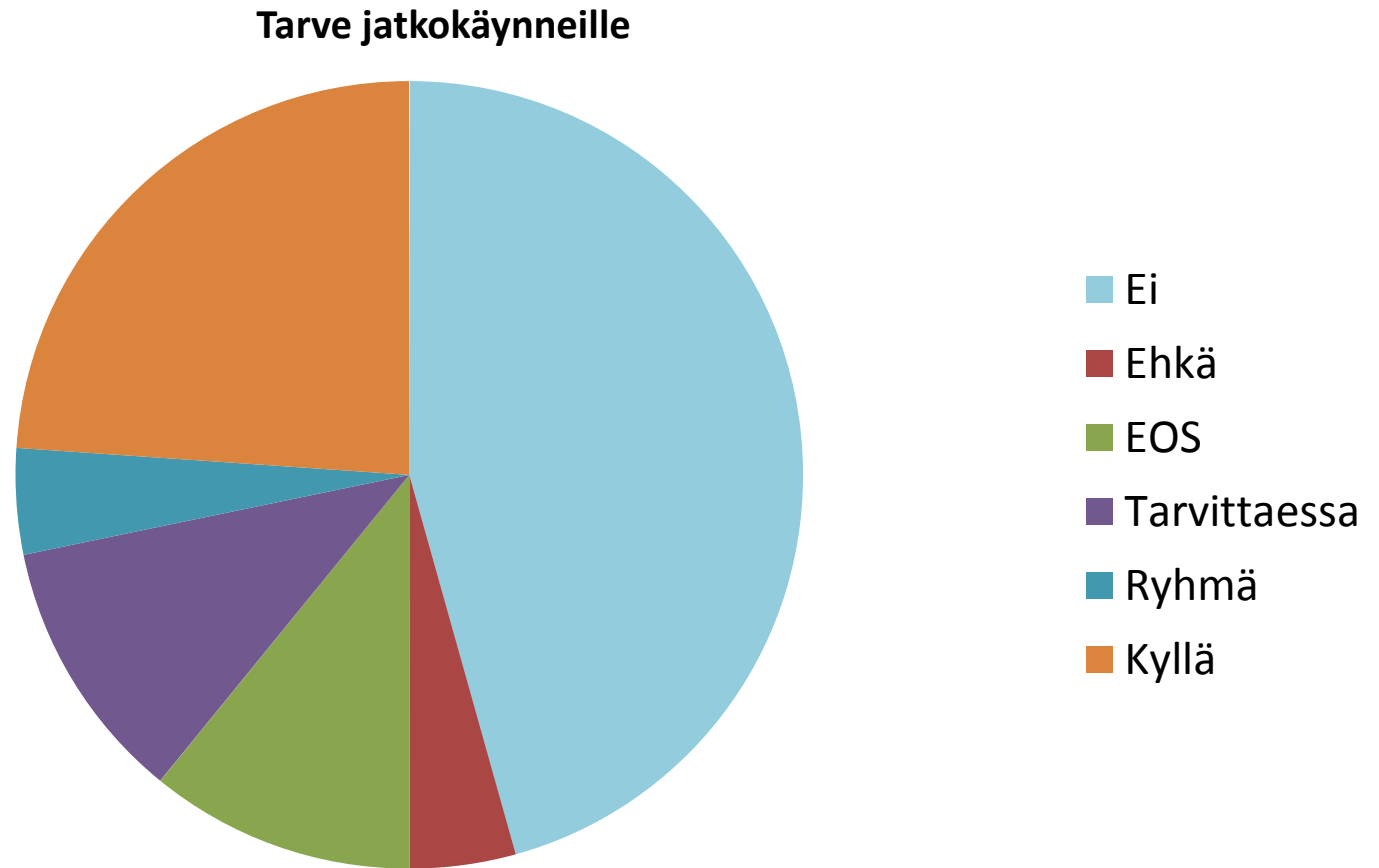
*De Bruijn: *Asiakaspalautetutkimus 2004*, Vantaan kasvatus- ja perheneuvonta

Perheneuvolan nopeat ensikäynnit

- 1. tapaaminen mahdollisimman pian
- Palvelun tarve määrittyy vuorovaikutuksessa
 - ei ennakkollista kiireellisyysluokitusta, priorisointi yhteistyössä asiakkaan kanssa
- Työtapojen uudistaminen:
 - Nopea avun tarjoaminen voimavaraistavalla otteella
 - Aktiivinen palveluohjaus ja perustason auttaminen
 - Työparien etsiminen ulkopuolelta



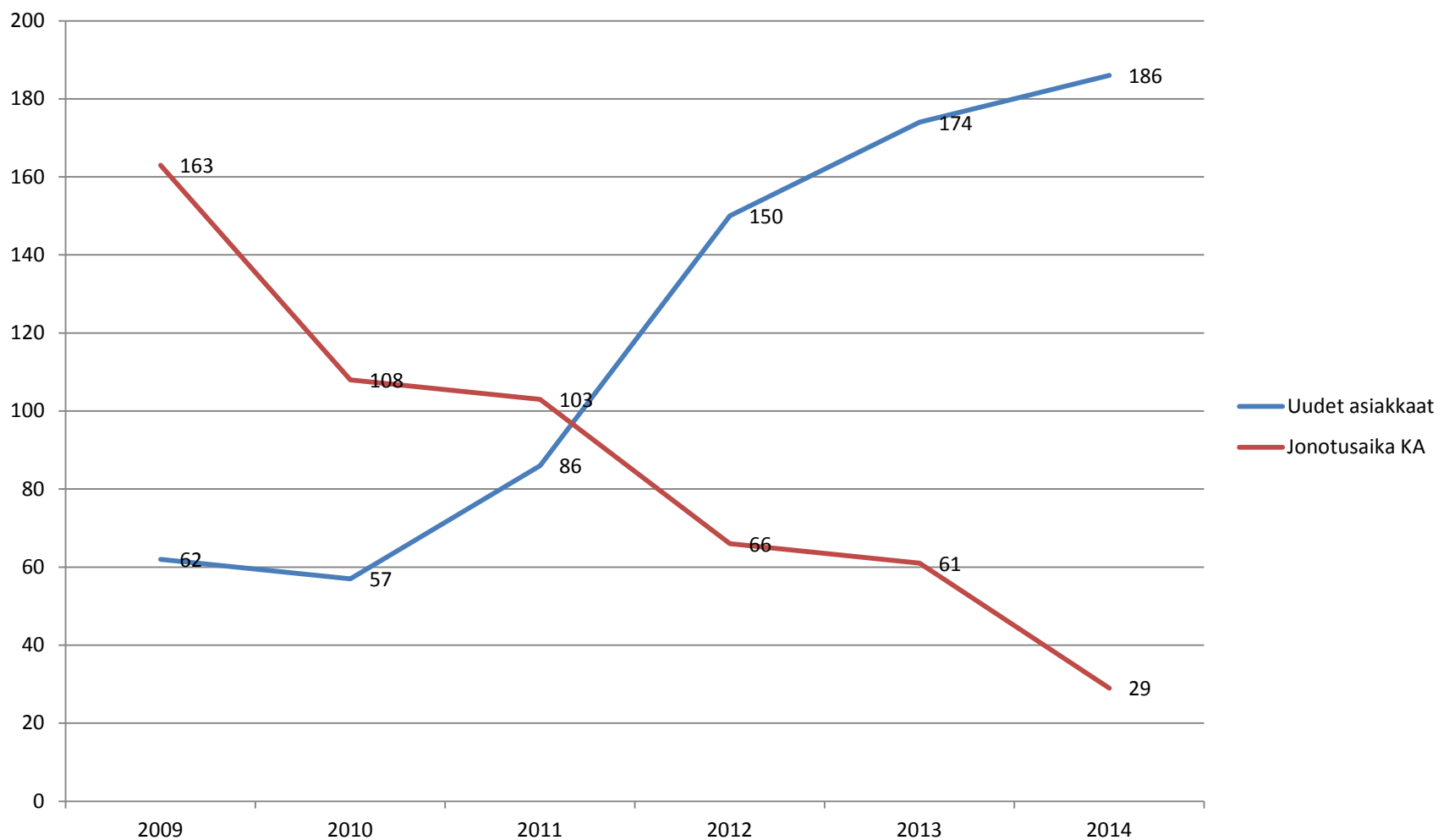
Perheneuvolakäyntien riittävyys*



*Minna-Maria Wilmi (2014): *Psykoterapeuttinen arviointi perheneuvolan ensikäynnillä*. Psykoterapiakoulutuksen opinnäytetyö. Turun yliopiston koulutus- ja kehittämiskeskus Brahea.

Perheneuvolan jonotusaika ja uudet asiakasperheet

2009 -2014



Tampere: LANUN PALVELUKARTTA, nykytila (oma tuotanto ja ostopalvelut)

Varhaiskasvatus,
esiopetus -
sopimus

Perusopetus,
apip -
sopimus

Neuvola- ja
terveydenhuolto
sopimus

0-6/8 V.

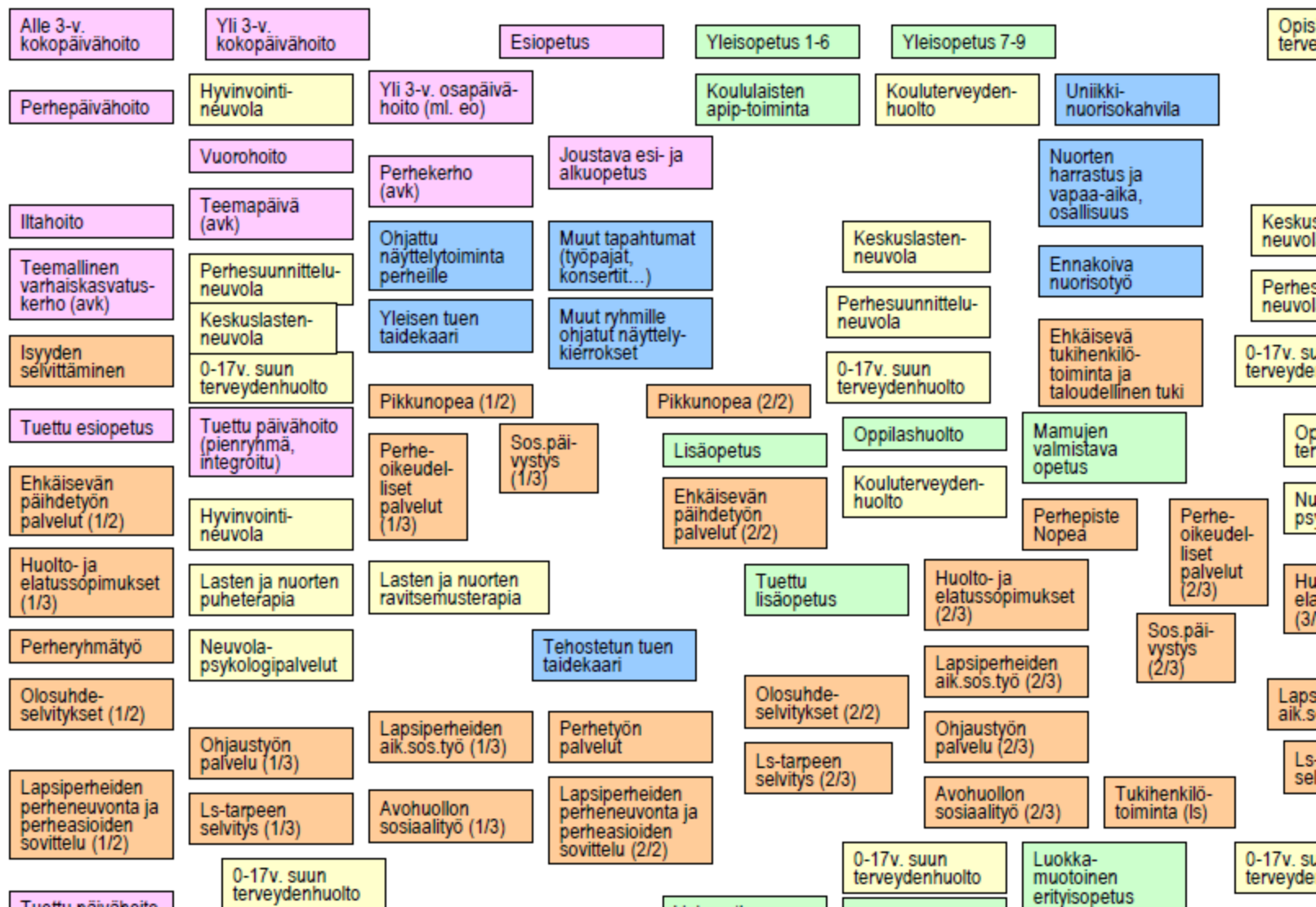
6/8-15/16 V.

15/16-18 V.

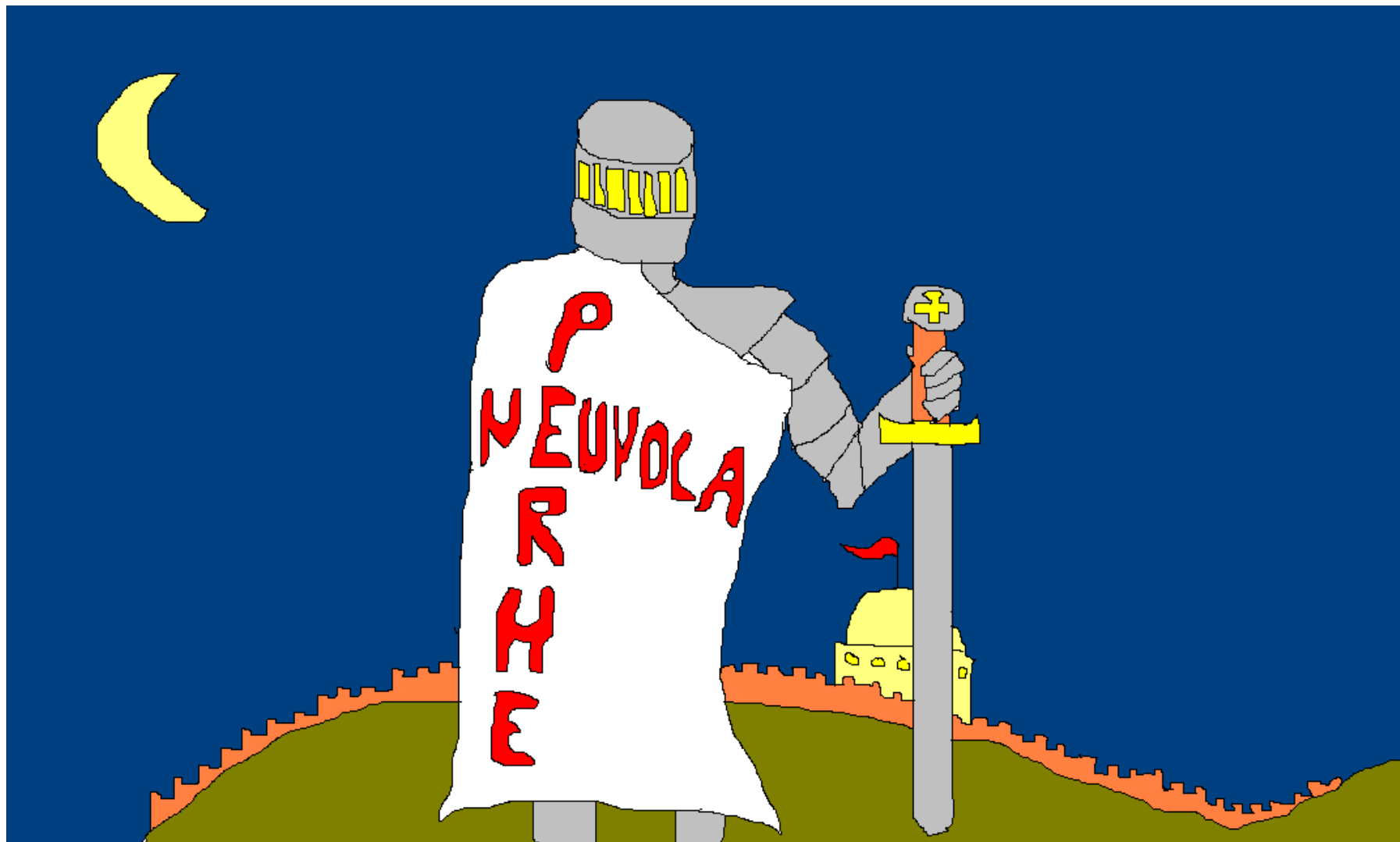
**Hyvinvoivat
lapset,
lapsiperheet
ja nuoret**

**Lapset,
lapsiperheet
ja nuoret,
joilla
hyvinvointi
uhattuna
(väliaikainen
tuki)**

Lapset,



Temppeliritarit

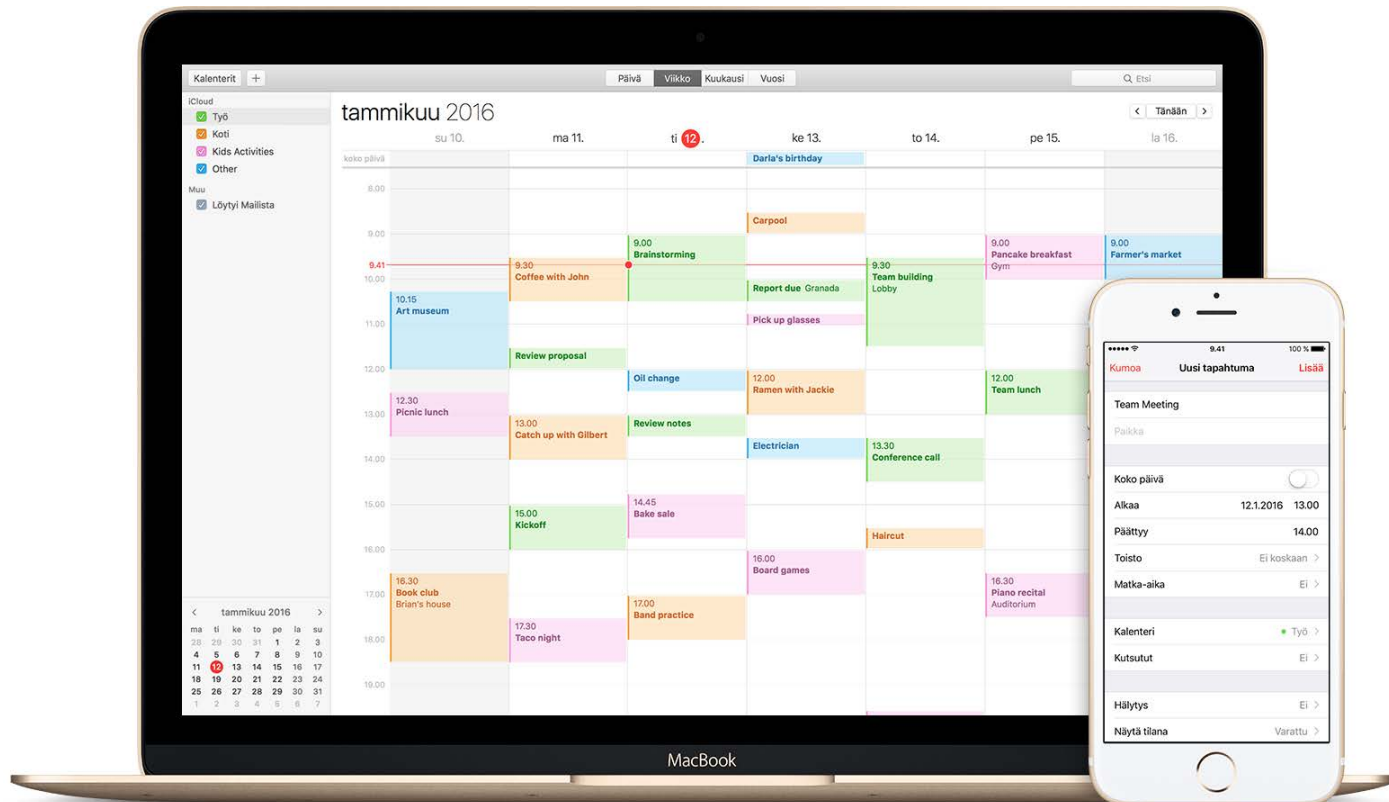


Suuri tehtävä



Pyydä työpariksi

- Sähköisestä kalenterista varattava aika palveluohjaajalle
- Työpari opettajalle tai lääkärille, kun neuvottelu perheen kanssa avun tarpeen arvioinnista



Parisuhdeseteli

- Neuvolassa jaettava etuseteli yhteen perheneuvolakäyntiin ensimmäistä lasta odottaville vanhemmille
- Tarjolla parisuhteen ”katsastusaika”



Mitä tarinaa työlläni toteutan?



"Muuhun maahan verrattuna Helsingin lapset ovat moniongelmaisempia ja vaikeammin hoidettavia."

(HS 17.10.2006)

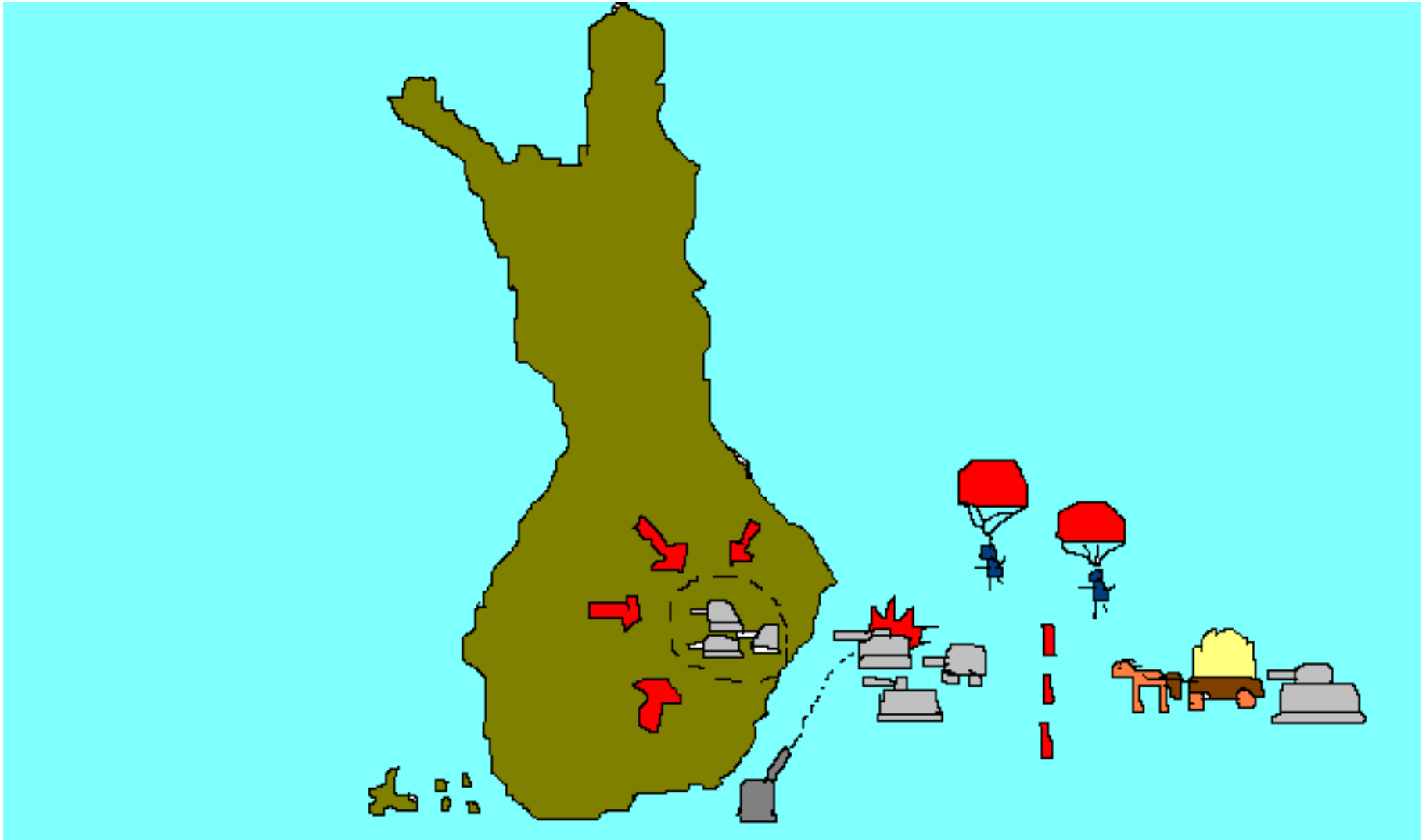
"Meillä lapset ovat todella rikki."

(HS 17.10.2006)

"Lapsi saa pääsääntöisesti hoitoa niissä rajoissa, mitä vanhempi on valmis vastaanottamaan."

(HS 6.10.2005)

Aluepuolustus

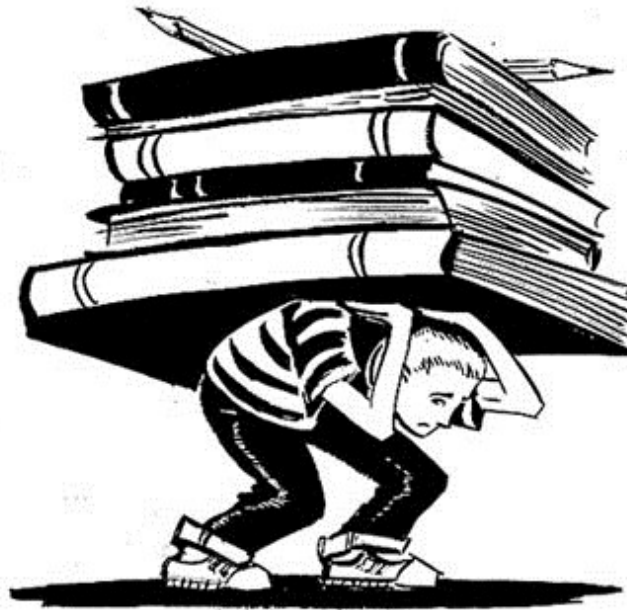


Lainaa perhevalmentaja kirjastosta

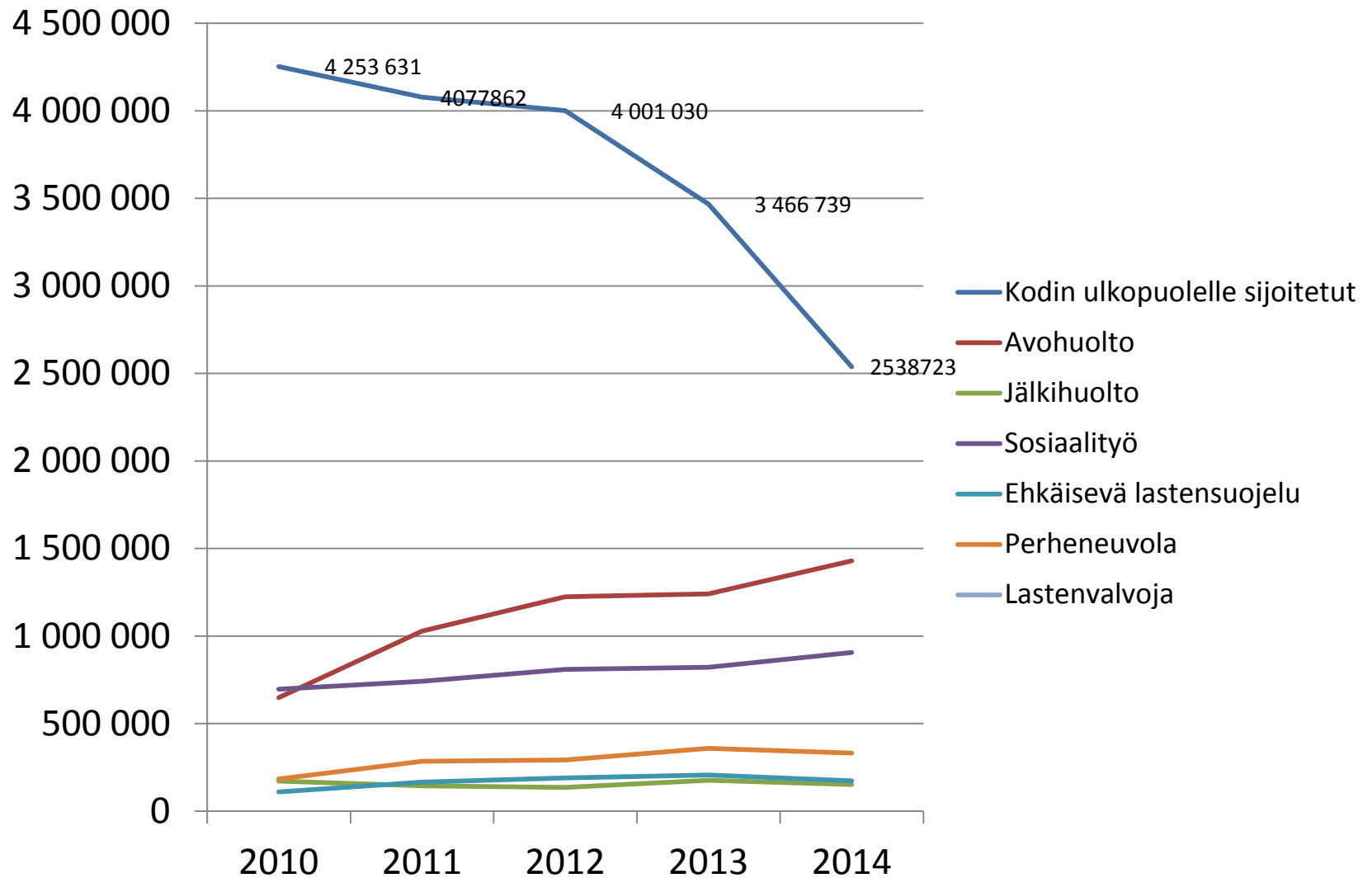


Tilattava läksyvalmennus

- Kotiin tilattava läksyvalmennus kouluongelmiin
- Sosionomiopiskelijat toteuttavat osana harjoittelua

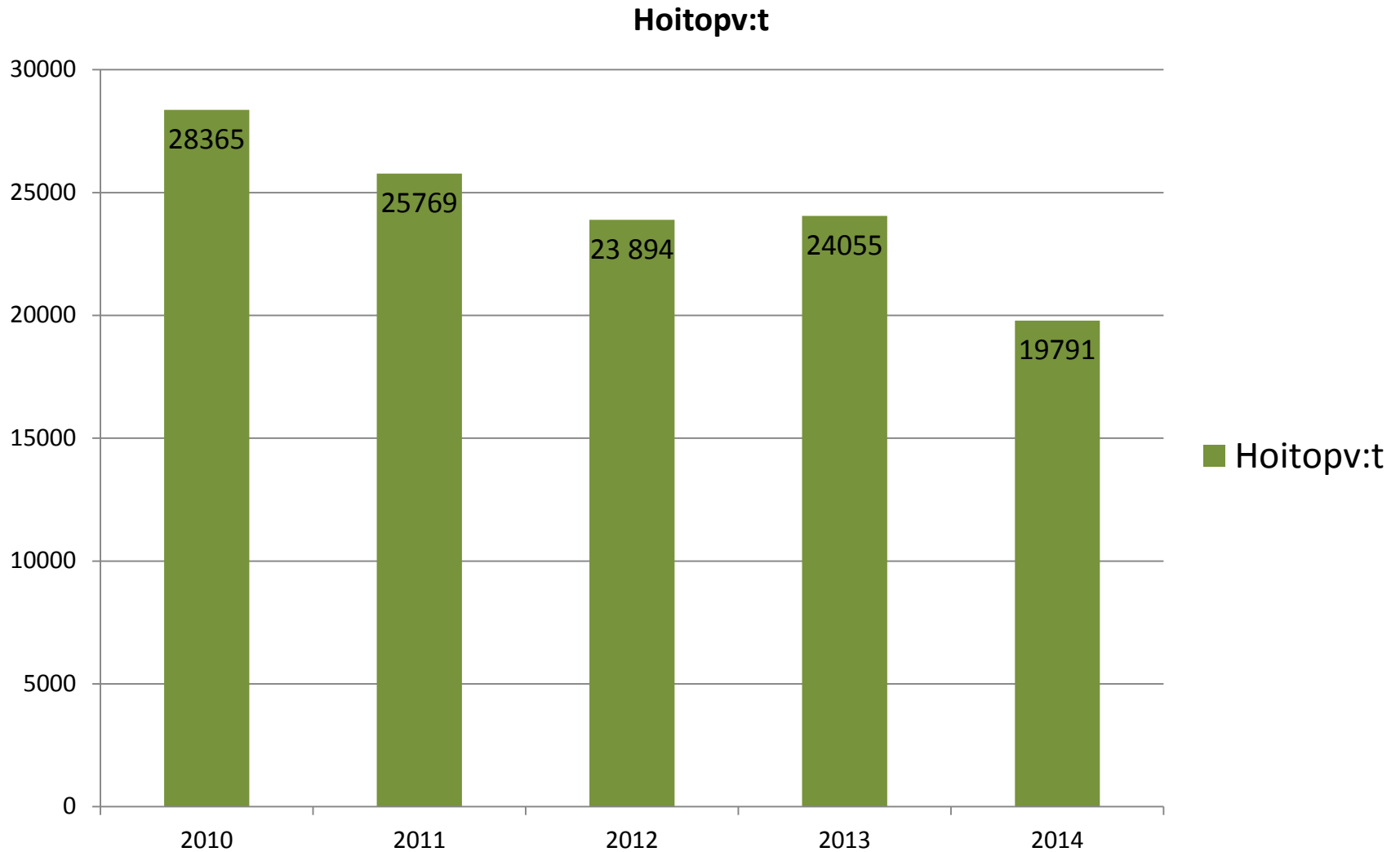


Perhepalvelujen suurtuotteiden toteuma 2010 – 2014



Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten hoitopäivät

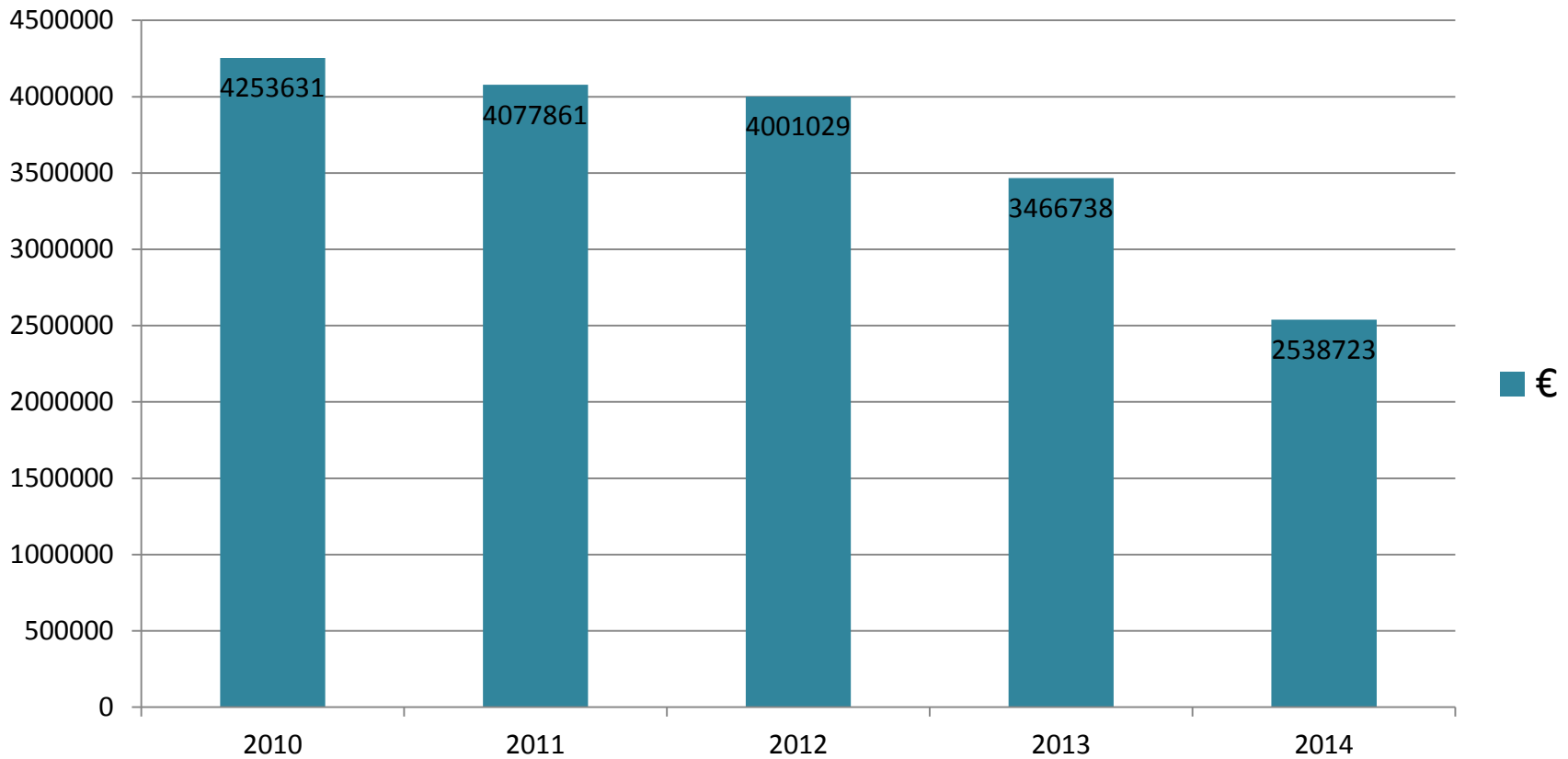
2010 – 2014



Kodin ulkopuolelle sijoitettujen kustannukset

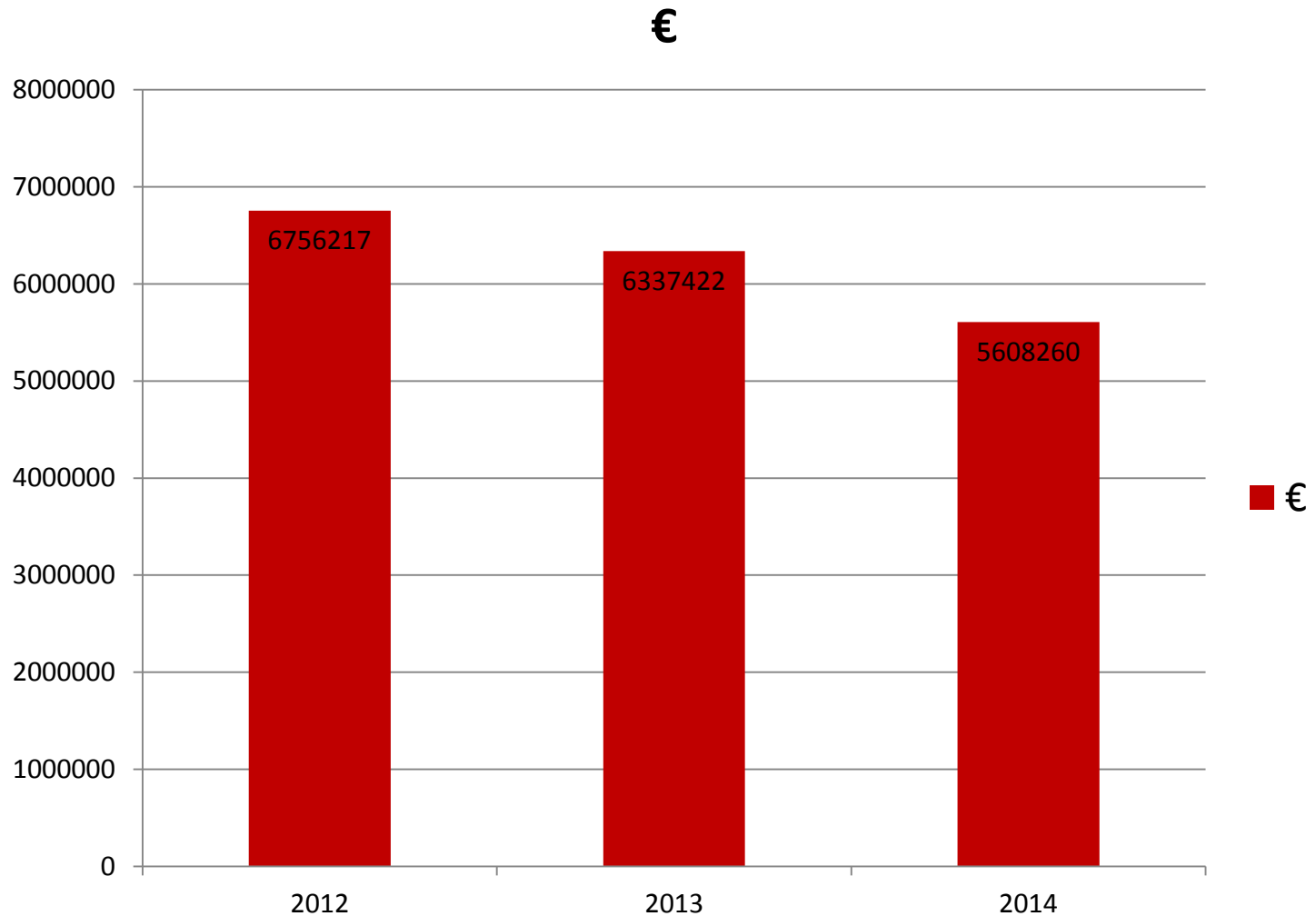
2011 – 2014

€

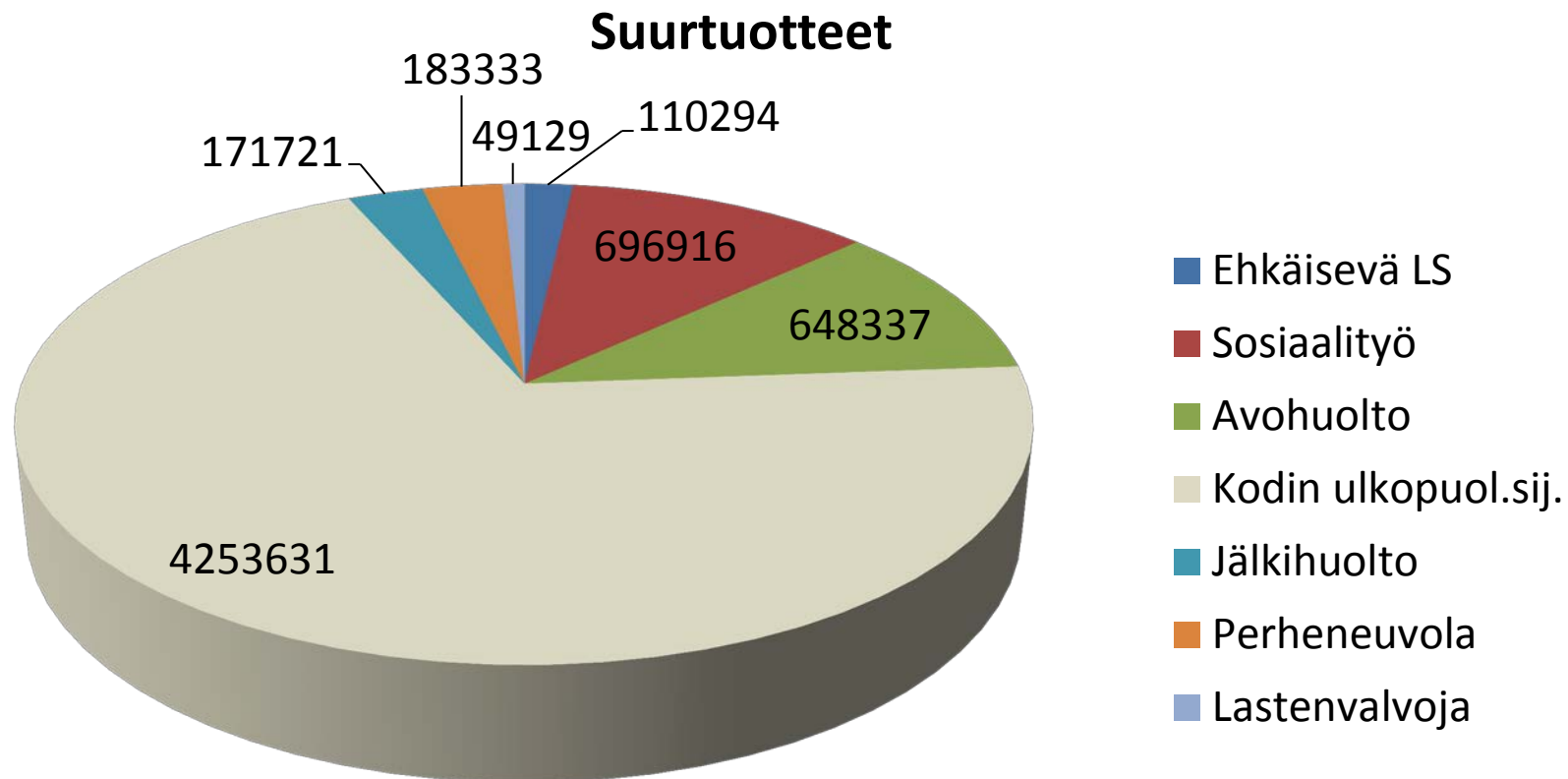


Tulosalueen nettokustannukset

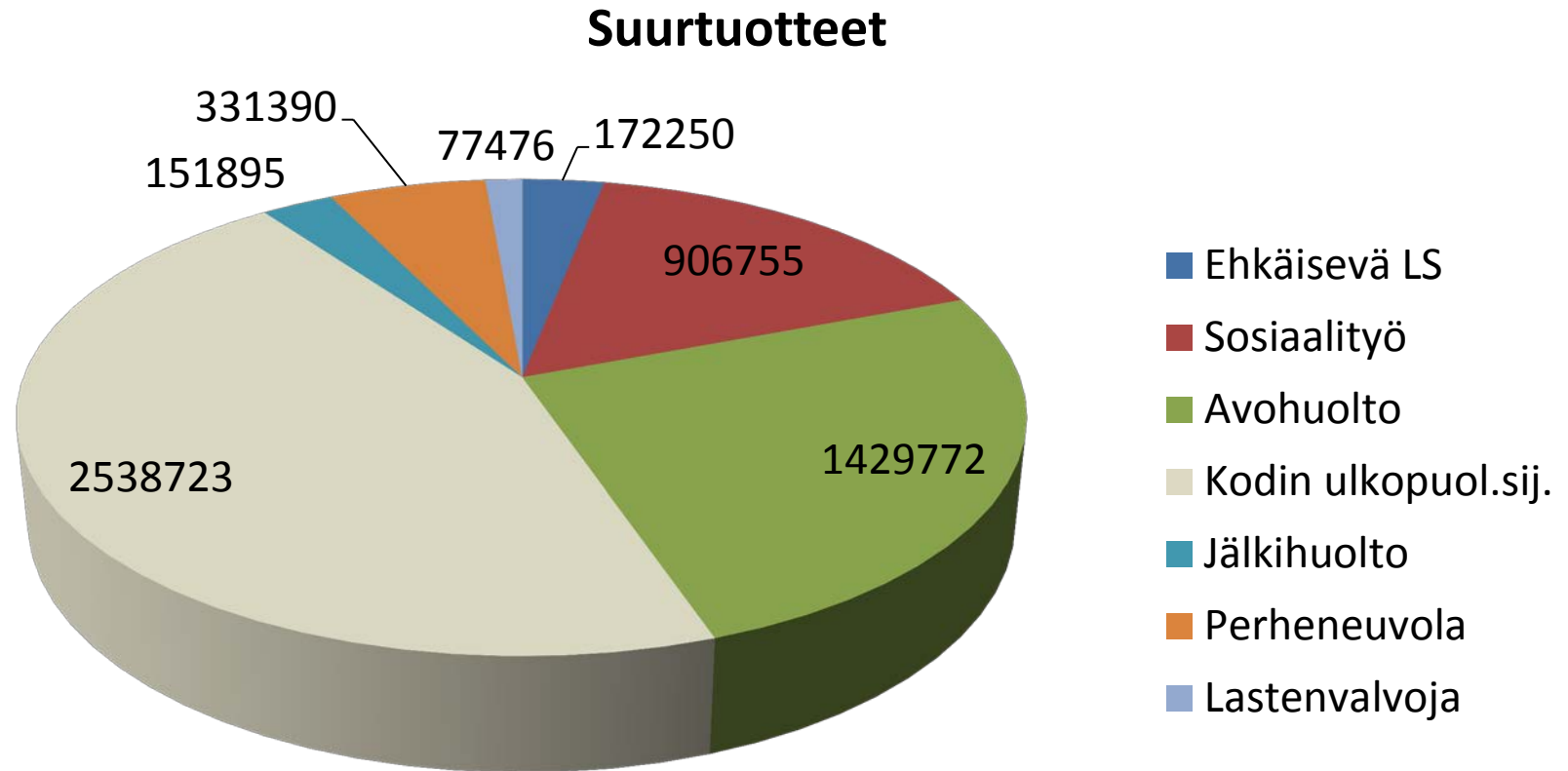
2012 – 2014



Perhepalvelujen kustannusrakenne 2010

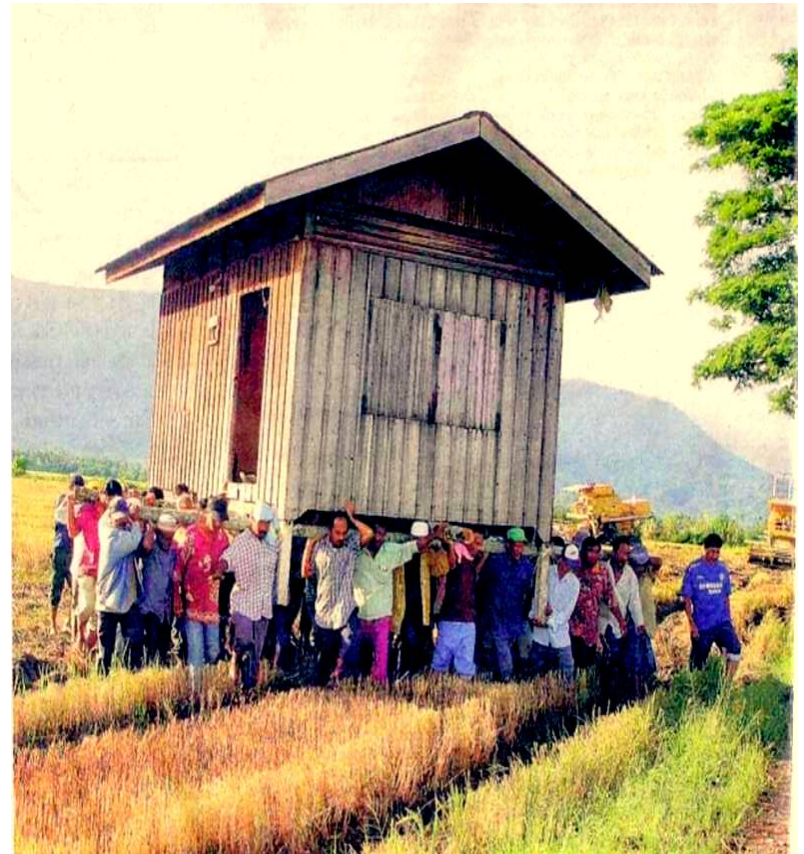


Perhepalvelujen kustannusrakenne 2014

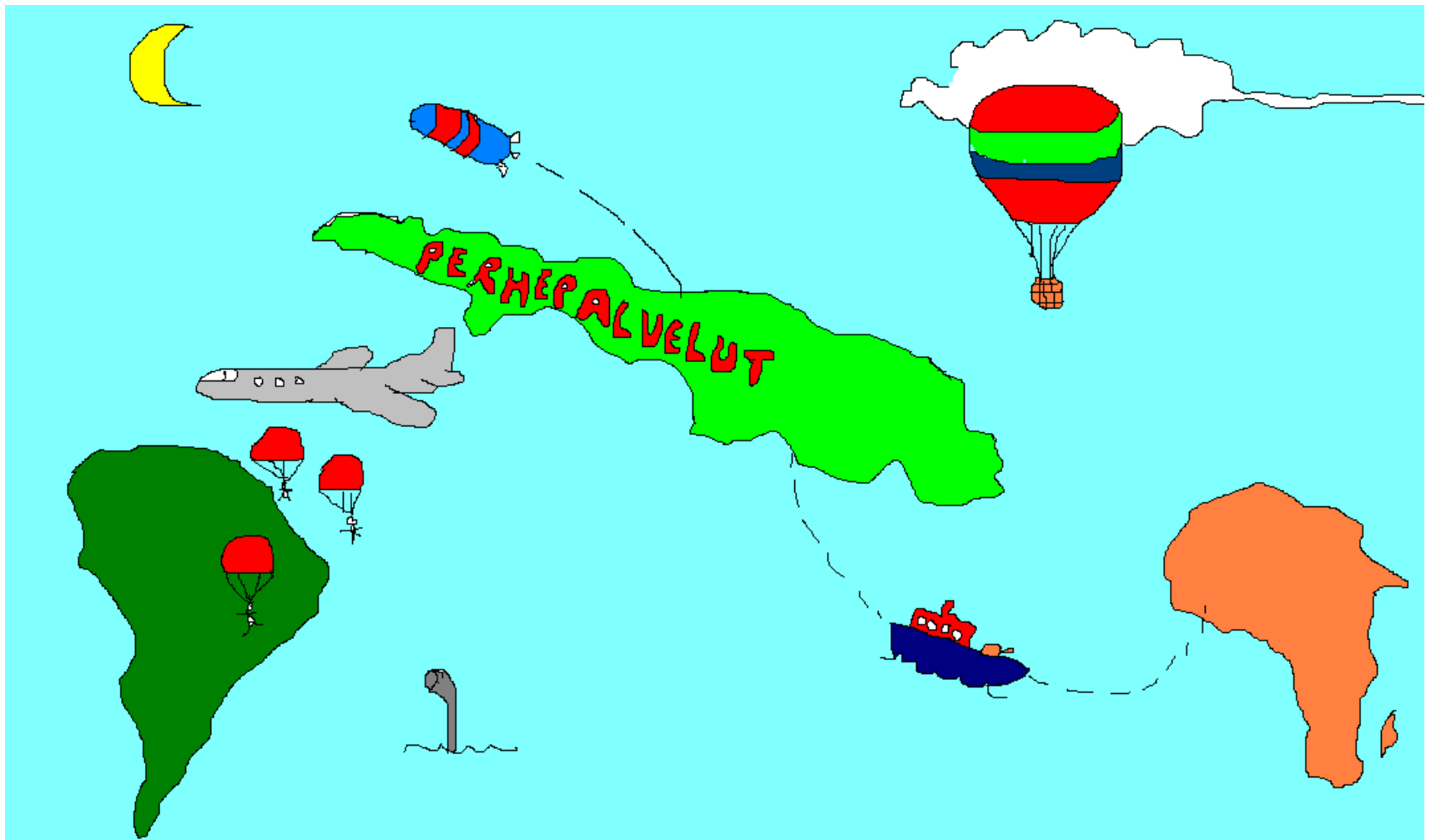


Muuttotalkoosenne

- Vähemmän huolissaan olemista
- Usko(ttelu) onnistumiseen
- Nopea liikkeelle lähtö
- Yllättävien henkilöiden mukaan ottaminen
- Tekemään ryhtyminen
- Kokeilemalla oppiminen ja suunnittelu
- Olennaiseen keskittyminen
- Rohkeus ja kuuntelu



Vallankumous





Raisio
KAUPUNKI



Kiitos mielenkiinnosta!