

Potilastapauksen pohdinta ohjauskeskustelussa

Osaamisen karttumisen tueksi

- Tämä ohje ja työväline on tarkoitettu käytettäväksi ennalta sovitussa kouluttajan ja erikoistuvan tapaamisessa, jolle on asetettu tavoite.
- Kouluttajan tärkein tehtävä on ”ajatteluttaa” erikoistuvaa.
- Työvälinettä ei ole tarkoitettu kliiniseen konsultaatioon.

Arvioinnin helpottamiseksi

- Osaaminen on jaettu kehittämisen vuoksi osaamisalueisiin, joskus hieman keinotekoisesti.
- Työvälineessä on esimerkinomaisia kysymyksiä kultakin osaamisalueelta.
- Jokaisen tapauksen kohdalla kaikki osaamisalueet tai kysymykset eivät ole relevantteja.

Tapausten valinta

- Keskustelun teema/tavoite sovitaan etukäteen.
- Tapaukset valitaan sen mukaan esimerkiksi seuraavilla tavoilla:
 - o systemaattisesti: esim. tapaamista edeltävän viikon diabetes-, TULES-, mielenterveys- tai infektiopotilaat
 - o satunnaisesti: esim. viikon ensimmäisen työpäivän kolmas potilas (vuorovaikutus ja yhteistyö, työkäytänteet tai potilaskertomuksen merkinnät)
 - o erikoistuvan valitsemista ongelmallisista tapauksista
 - o mieleen jääneistä tapauksista.
- Erikoistuva tulostaa valitun käynnin tekstin ja ottaa mukaan ohjauskeskusteluun.
- Tapausten tulisi olla melko tuoreita.

Ohjauskeskustelu

- Jos tapauksia on useita, valitaan niistä korkeintaan kaksi.
- Yhden tapauksen käsittelyyn varataan aikaa noin puoli tuntia.
- Ensin käsitellään potilaskertomuksen merkinnät ja siihen liittyvä palaute.
- Sen jälkeen siirrytään keskustelemaan tapauksesta.
- Ohjaajan huomiot ja palaute voidaan limittää keskustelun lomaan.
- Arviointi voidaan tehdä ja palaute antaa myös keskustelun päätteeksi.
- Keskustelu voidaan nivoa yhteen omaa ammattitaitoa koskevan osaamisalueen avulla.
- Kouluttajan tulee kirjata tekemänsä keskeiset huomiot ja ehdotukset sekä antaa lomake lopuksi erikoistuvalla.
- Ohjauskeskustelun muistiinpanot voivat toimia kehittymisen kimmokkeena.
- Muistiinpanot kannattaa tallentaa.

Potilaskertomuksen merkintöjen arviointi

Pvm: Ohjaaja:

Ohjauskeskustelun teema:

1. Kirjauksen ymmärrettävyys ja luettavuus terveydenhuollon ammattilaisen näkökulmasta
2. Kirjauksen ymmärrettävyys ja luettavuus potilaan näkökulmasta
3. Miten asiaankuuluvat seikat ovat kirjattuina
4. Miten hoitosuunnitelma on kirjattuna
5. Muita kommentteja

Osaamisalueet	Huomioita: mitä osaat hyvin, kehitettävää, konkreettisia ehdotuksia
Lääketieteellinen osaaminen Miten päädyit ratkaisuihin? Mitä vaihtoehtoisia menetelytapoja oli mielessäsi? Päätösten seuraukset <u>potilaan</u> näkökulmasta. Mitä tietoa (potilaalta, omaisilta, potilastiedoista, tietokannoista tms.) sait tai käytit? Mitä tietoa olisit tarvinnut? Miten huomioit päätöksenteossa potilaan perheen, työn tai lähiyhteisön? Entä kulttuuritaustan tai elämän peruskysymysten merkityksen?	
Vuorovaikutus ja yhteistyö Millä tavoin toimitte potilaan kanssa päästäksenne yhteisymmärrykseen? Millaisia huolia potilas toi esille? Miten huomioit potilaan voimavarat päätöksenteossa? Miten potilas hallitsee oman hoitonsa? Miten toimit kannustaaksesi häntä siinä? Millaista yhteistyötä teit muiden hoitoon osallistuneiden tahojen kanssa?	
Ammatillisuus Millaisia ammatti-eettisiä näkökulmia tapaukseen liittyi? Miten otit huomioon käytössä olevat palvelujärjestelmän ja potilaan omat voimavarat päätöksenteossa?	
Hoidon koordinointi ja toimintaympäristö Millaisen hoitosuunnitelman teit potilaan kanssa, kuka vastaa mistäkin? Mihin yhteistyötahoihin tai ammattihenkilöihin olit yhteydessä tai voisit olla yhteydessä potilaan asian edistämiseksi? Millainen olisi vastaavan tapauksen potilaslähtöinen palveluketju (jatkotutkimukset, hoidot, seuranta, jne.)?	
Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen Miten tämän vastaanoton hoitopäätökset ehkäisevät potilaan sairastumista tai sairauden pahenemista? Miten potilaan omat ongelmanratkaisutaidot vahvistuivat vastaanotolla?	
Johtaminen ja kehittäminen Millaisia toimipaikan työkäytänteisiin liittyviä kehittämiskohteita voit tunnistaa tämän tapauksen perusteella? Voitaisiinko tämän potilaan hoito järjestää organisaatiossasi toisin? Miten?	
Oma ammattitaito Mikä tämän tapauksen kohdalla sujui hyvin? Mitä voisit tehdä seuraavalla kerralla toisin ja miten? Millaisia henkilökohtaisia oppimis- tai kehittymistarpeita tapaus ja keskustelu herätti?	