

Yleislääketieteen erikoistujaseminaari

Osaamisalue: Ammatillisuus/Vuorovaikutustaidot

Vaikeat vuorovaikutustilanteet vastaanotolla

Aika: ke 12.11.2025 klo 12.30–15.30

Paikka: H-talo, kokoushuone H0,124

Kohderyhmä: Yleislääketieteen erikoistujat

Haetaan erikoislääkärikoulutuksen teoreettisen koulutuksen tunteja yleislääketieteelle 4 tuntia ennakotehtävineen

Kouluttajat: Luennoitsija: Sebastian Stenberg, sairaanhoitaja, päihdepsykiatrian osasto

Hanna Kujanpää, yleislääketieteen erikoislääkäri, koulutusylilääkäri, Pohjanmaan hyvinvointialue

Tausta: Vastaanotolla voi tulla vastaan vaikeita, uhkaaviakin tilanteita. Tällöin oikeat vuorovaikutustaidot ovat avainasemassa. Miten toimitaan, jos potilas käyttäytyy uhkaavasti?

Tavoitteet: Ymmärtää sanallisen ja sanattoman vuorovaikutuksen merkitys terveydenhuollossa ja haastavissa vuorovaikutustilanteissa.

Tunnistaa sujuvan vuorovaikutuksen esteitä ja edistäviä tekijöitä, ja ymmärtää niiden vaikutukset

Saada käytännön työkaluja vaikeisiin vuorovaikutustilanteisiin

Menetelmät: Ennakotehtävä, tietoiskut, ryhmätyöt ja ohjattu keskustelu

OHJELMA 12.30–13.45 Vuorovaikutustaitojen merkitys terveydenhuollossa. Miten selvittää vaikeista tilanteista?

13.45–14.00 Tauko

14.00–15.15 Ennakotehtävän purku pienryhmissä ja yhdessä. Miten eteenpäin?

15.15–15.30 Ajankohtaisia asioita erikoislääkärikoulutuksesta

Ennakotehtävä: Ennakotehtävän palautus to 5.11.2025 mennessä: emilia.ylirintala@ovph.fi

Ohjeet: Kirjoita word-dokumentille, n 1 sivu.

1. Lue artikkelit [Väkivaltaisen tai uhkaavan henkilön kohtaaminen](#)
[Aggressiivinen potilas vastaanotolla](#)
2. Millaisia haastavia vuorovaikutustilanteita olet kohdannut potilastyössä? Miten olet selvinnyt niistä? Missä olet onnistunut? Missä asioissa sinun pitäisi kehittyä

Ilmoittautuminen seminaariin: <https://link.webpolsurveys.com/S/F8289017944B8B2E>

Seminarium för specialiserande läkare i allmänmedicin

Kompetensområde: Professionalism / Kommunikationsfärdigheter

Svåra kommunikationssituationer under mottagningen

Tid: Onsdag 12.11.2025 kl. 12.30–15.30

Plats: H-hus, VCS, Mötesrum H0.124

Målgrupp: Specialiserande läkare i allmänmedicin

Ansökan om 4 teoretiska utbildningstimmar för specialisering i allmänmedicin, innebär förhandsuppgift

Utbildare: Föreläsare (säkerhetsexpert) –Sebastian Stenberg

Hanna Kujanpää, specialläkare i allmänmedicin, utbildningsöverläkare, Österbottens välfärdsområde

Bakgrund: Under mottagningen kan det uppstå svåra, till och med hotande situationer. Då är rätta kommunikationsfärdigheter avgörande. Hur ska man agera om en patient uppträder hotfullt?

Målet: Förstå betydelsen av verbal och icke-verbal kommunikation inom hälso- och sjukvården samt i utmanande kommunikationssituationer. Identifiera hinder och främjande faktorer för smidig kommunikation och förstå deras påverkan.

Få praktiska verktyg för svåra kommunikationssituationer

Metoder: Förhandsuppgift, Informationsinslag, Grupparbete, Ledd diskussion

PROGRAM **12.30–13.45** Kommunikationsfärdighetens betydelse inom hälso- och sjukvården.
Hur hantera svåra situationer?

13.45–14.00 Paus

14.00–15.15 Genomgång av förhandsuppgiften i smågrupper och gemensamt.
Hur går vi vidare?

15.15–15.30 Aktuellt om specialiseringsutbildningen

Förhandsuppgift

Inlämning senast: Torsdag 5.11.2025 till:

✉ emilia.ylirintala@ovph.fi

Instruktioner:

Skriv ett Word-dokument på cirka 1 sida.

1. Läs artiklarna: [Väkivaltaisen tai uhkaavan potilaan kohtaaminen](#) och [Aggressiivinen potilas vastaanotolla](#)
2. Vilka utmanande kommunikationssituationer har du stött på i patientarbetet? Hur har du hanterat dem? Vad har du lyckats med? Vad behöver du utveckla?

Anmälning: <https://link.webropolsurveys.com/S/F8289017944B8B2E>