

# OSALLISTUJAN OHJEET

## Adobe Connect -verkkokokoukseen

Adobe Connect eli AC on tietokoneella käytettävä verkkokokous- ja -koulutusjärjestelmä. Laitteistovaatimukset löytyvät dokumentin lopusta.

### Ennen kokoukseen osallistumista

**Jo ennen AC-yhteyden avaamista kannattaa liittää tietokoneeseen kuulokemikrofoni tai tarvittaessa (jos samassa tilassa on useampia osallistujia) erillinen kaiutinmikrofoni sekä valita oikea laite tietokoneen ohjauspaneelista ja testata se. Kuulokkeissa tai niiden johdossa saattaa olla oma äänen voimakkuuden säädin, samoin kuin kaiuttimissa.**

**Jos haluat käyttää mobiililaitetta, järjestelmä vaatii sovelluksen asentamisen. Kaikkiin puhelimiin ja tabletteihin ei ole välttämättä sovellusta saatavilla. Mobiilisovelluksissa ei ole Audio Setup Wizardia äänen testaukseen.**

Testaa tietokoneesi ja selaimesi AC-yhteensopivuus osoitteessa:

[https://connect.funet.fi/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](https://connect.funet.fi/common/help/en/support/meeting_test.htm)

Testiohjelma käy läpi laitteistosi ja kysyy tarvittaessa lupaasi asentaa selaimen lisäosat.

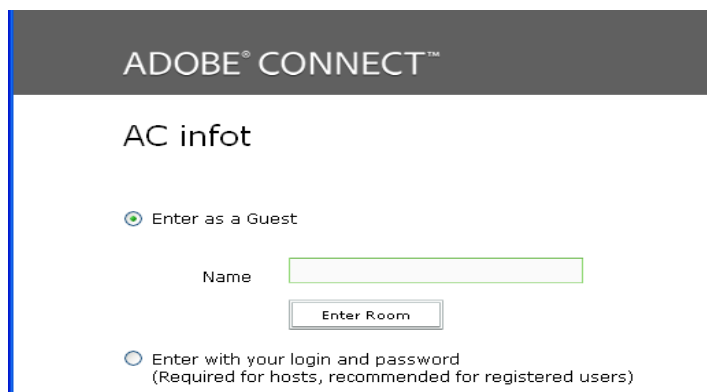
Testaa äänilaitteidesi toimivuus vähintään päivää ennen kokouksen alkua: voit tehdä sen jollain verkkosivulla, josta löydät nopeasti ääntä, esimerkiksi osoitteessa <http://areena.yle.fi/radio>. Mikrofonin voi testata tietokoneen äänitallentimella. Jos ääni ei kuulu, katso äänen testausohjeet, jotka löytyvät myöhemmin tästä asiakirjasta.

Englanninkielinen video (9:57 minuuttia) AC:n käytöstä löytyy osoitteesta

<http://www.youtube.com/watch?v=sYboUYua818>.

### Kirjautuminen kokoukseen

- Käynnistä www-selaimesi ja mene kokouksympäristön osoitteeseen, jonka olet saanut kokouksen tai koulutuksen järjestäjältä.
- Valitse **Enter as a Guest**, kirjoita nimesi ja paina **Enter Room**



ADOBE® CONNECT™

AC infot

Enter as a Guest

Name

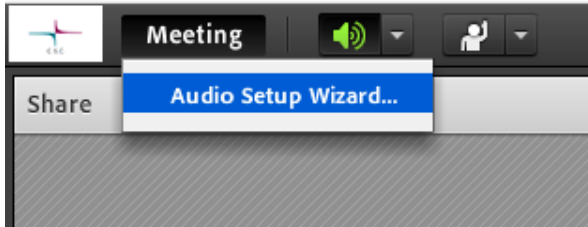
Enter with your login and password  
(Required for hosts, recommended for registered users)

## Äänen testaaminen

Puhumiseen ja kuunteluun kannattaa käyttää **kuulokkeita** ja niihin yhdistettyä **mikrofonia** (kuulokemikrofoni, headset), silloin ääni kuuluu parhaiten eikä kierrä.

Ennen varsinaisen neuvottelun alkua kannattaa tehdä **äänten testaus ja säätö**:

- Klikkaa yläpalkista **Meeting, Audio Setup Wizard**.

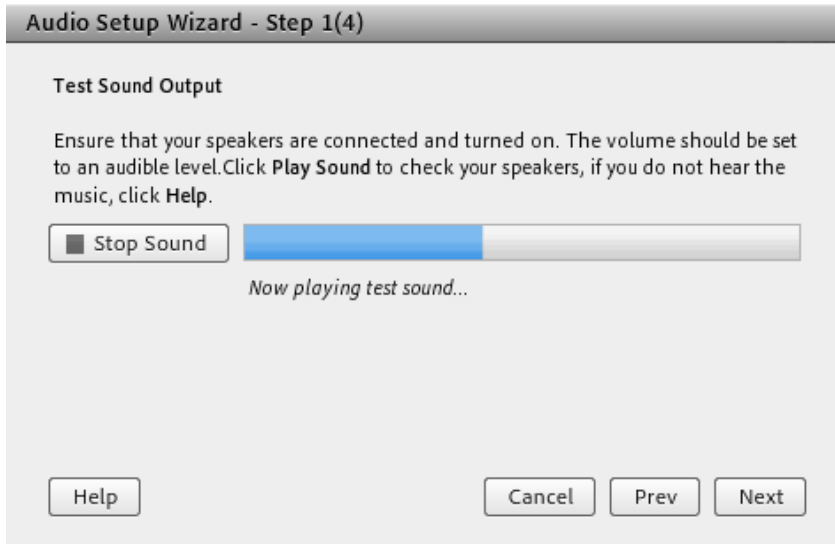


Testauksessa on **viisi vaihetta**. Siirry vaiheesta toiseen **Next**-painikkeella ja palaa tarvittaessa takaisin **Prev**-painikkeella.

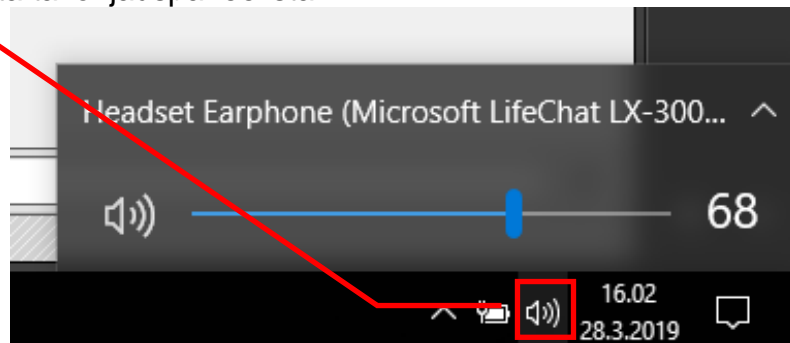


- **Vaihe 1:** Testaa äänen kuuluvuus. Kun painat **Play Sound** -painiketta, musiikki alkaa ja oikeanpuoleiseen laatikkoon ilmestyy kasvava **sininen palkki**.



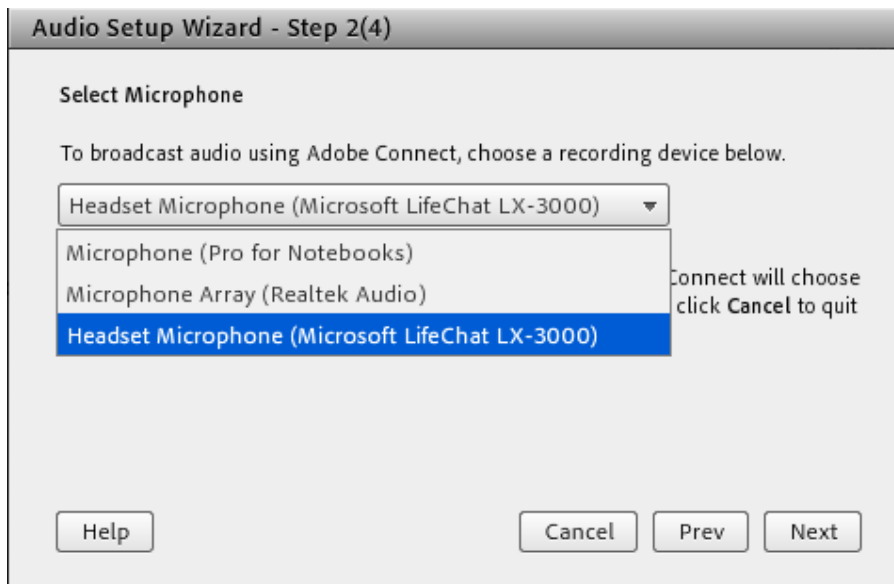


- Jos haluat pysäyttää testin, paina **Stop Sound** -painiketta; jos haluat jatkaa kuuntelua tai tehdä äänen säätöjen jälkeen testin uudelleen, klikkaa **Play Sound** -painiketta.
- **Jos palkki näkyy, mutta ääni ei kuulu, tarkista**
  - onko kaiuttimiesi tai kuulokkeiden johto oikein kytketty
  - onko kaiuttimissa tai kuulokkeissa virta päällä,
  - onko kaiuttimissa tai kuulokkeissa mykistystoiminto päällä
  - onko kuulokkeiden johdossa mahdollisesti oleva äänen voimakkuuden säädin sopivassa asennossa
  - onko kaiuttimien äänen voimakkuuden säädin sopivassa asennossa
  - tarkista käyttöjärjestelmän (Windowsin, Macin tai Linuxin) ääniasetukset.
- Windowsin äänenvoimakkuuden voit tarkistaa näytön oikean alakulman **Kaiutin-**kuvakkeesta tai ohjauspaneelista.



- **Vaihe 2:** Valitse mikrofoni. Tässä (ks. kuva seuraavalla sivulla) on mikrofoni sekä koneessa (Microphone Array (Realtek Audio), kamerassa (Microphone(Pro for Notebooks)) että kuulokemikrofonissa (Headset Microphone (Microsoft LifeChat LX-3000)). Jos kuulokemikrofonissa on kapeat, pyöreät liittimet, se yhdistyy suoraan koneen mikrofoniin. Jos siinä on USB-liitäntä, se näkyy usein omalla nimellään valikossa, kuten kuvassa.

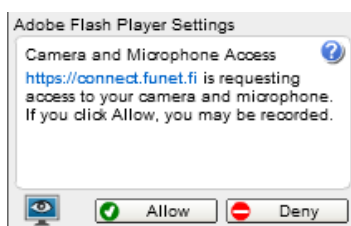
**Valitse aina ensisijaisesti kuulokemikrofoni!** Kun käytetään muuta ratkaisua, esimerkiksi webkameran tai tietokoneen omaa mikrofonia, ääni saattaa kaikua ja kiertää.



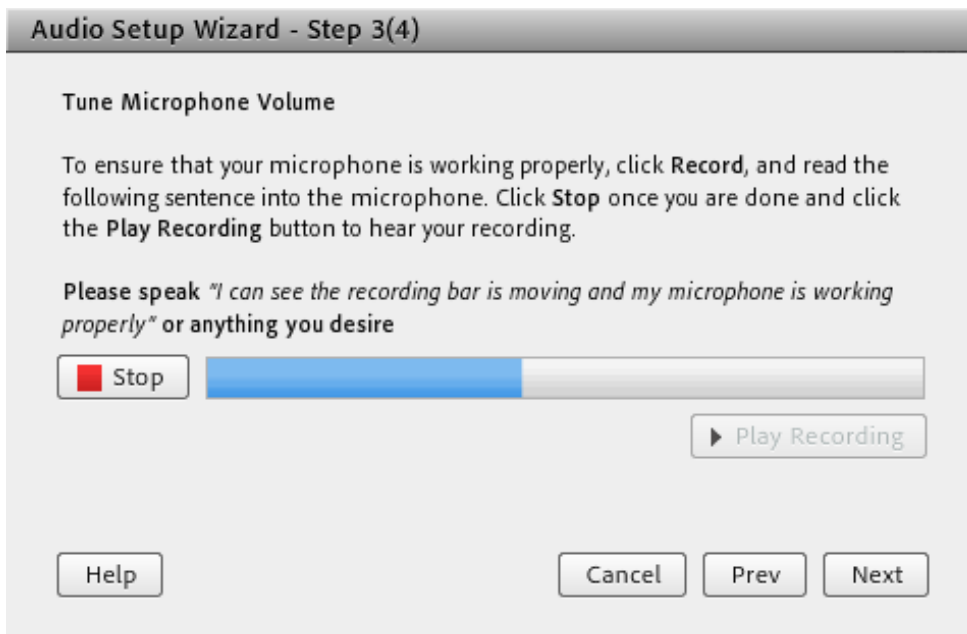
- **Vaihe 3:** Testaa mikrofoni. Paina **Record**-painiketta ja puhu jotain mikrofoniin (voit lukea esim. ruudussa olevan lauseen).



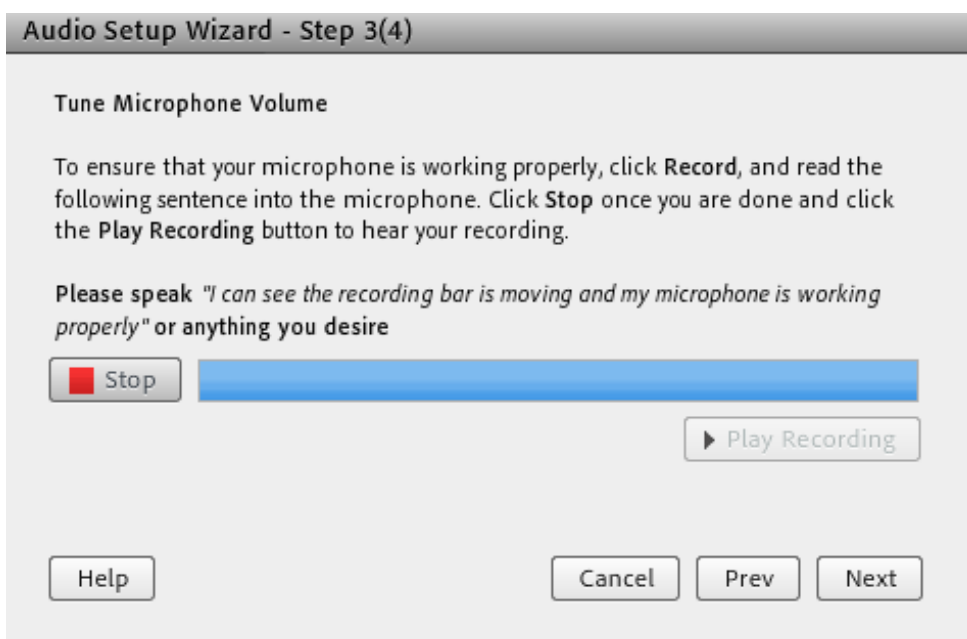
- Seuraavaksi aukeaa pieni, selaimen Flash-laajennuksen ikkuna, joka pyytää lupaa kameran ja mikrofoniin käyttöön. Klikkaa siitä **Allow**-painiketta.



- Älä kuiskaa, vaan puhu **normaalilla, riittävän kuuluvalla äänellä**. Palkki on keskimäärin laatikon puolessa välissä ja sininen.



- Älä myöskään huuda! Palkki ylettyy aivan oikeaan reunaan, jos ääni on liian kova.



- Kun olet valmis, paina **Stop**.  
Kuuntele oma tallenteesi painamalla **Play Recording**.

Jos et kuule ääntäsi hyvin, tarkista liitännät ja mikrofonin valinta (**vaihe 2**).  
Tee sitten testi uudelleen.

### **Jos et näe sinisen palkin liikkuvan puheesi tahdissa, tarkista**

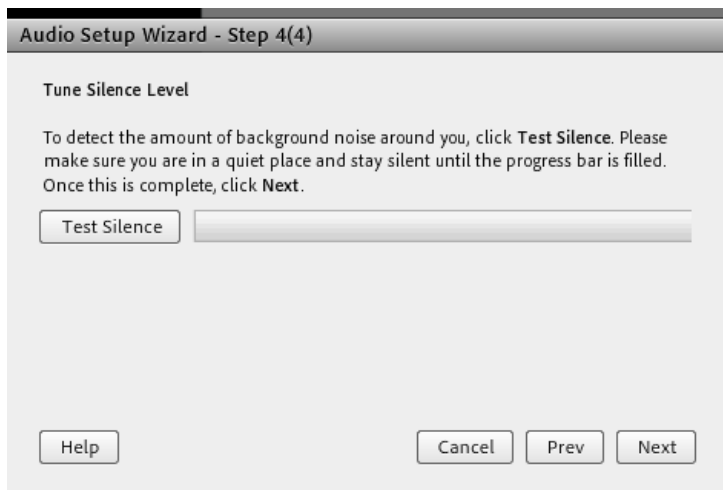
- onko mikrofonisi johdot oikein kytketty
- onko mikrofoni mykistetty (mykistin saattaa olla esim. mikrofonin johdossa)
- valitsitko oikean äänityslaitteen **vaiheessa 2**
- tarkista käyttöjärjestelmän (Windowsin, Macin tai Linuxin) mikrofonin ääniasetukset
- tarkista Flash Playerin ääniasetukset (ks. ohje alla).

**– ja tee testi uudestaan!**

- Flash Playerin mikrofonin säätö tapahtuu klikkaamalla AC-ikkunan päällä hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Settings...** Klikkaa sitten vasemmalla painikkeella **mikrofonin kuvaa** ja tarkista, onko mikrofonin äänenvoimakkuus sopiva.



- **Vaihe 4:** Hiljaisuuden testaus. Klikkaa **Test Silence** -painiketta ja ole puhumatta niin kauan, että sininen palkki on täyttänyt laatikon.



- **Vaihe 5:** Testi on valmis. Klikkaa **Finish**-painiketta



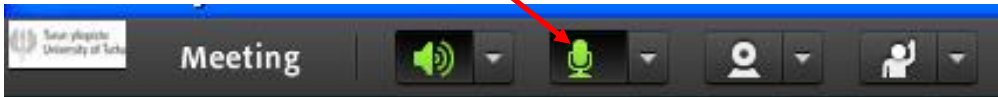
**Kokeile äänen säätöihin myös tietokoneesi, kuulokkeittesi ja ohjauspaneelin painikkeita.**

## Mikrofonin käyttö

Seuraava tehtäväsi on kytkeä mikrofoni päälle. Se tapahtuu klikkaamalla yläpalkista mikrofonin kuvaketta eli **Connect My Audio** -painiketta..



Mikrofonin kuvake muuttuu vihreäksi kun mikrofoni on päällä.



Sulje mikrofoni silloin kun et itse puhu, varsinkin, jos muulla osallistujalla on pitempi puheenvuoro. Sulkemisen voit tehdä klikkaamalla mikrofonin kuvaketta, jolloin kuvakkeeseen ilmestyy vihreä poikkiviiva osoittamaan, ettei mikrofoni ole päällä. Saat mikrofonin takaisin päälle klikkaamalla uudestaan mikrofonin kuvaketta.



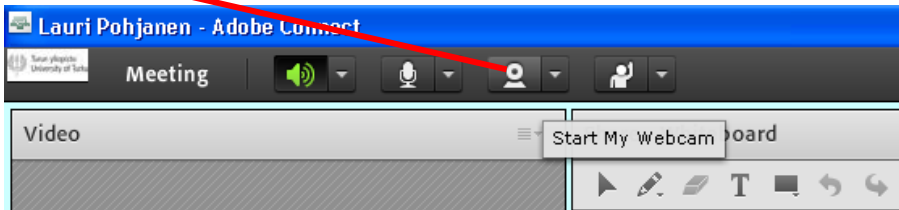
Kun puhut ja mikrofoni lähettää ääntä muille osallistujille, niin mikrofonin kuvakkeeseen ilmestyy lähtevää ääntä kuvaavia kaaria.



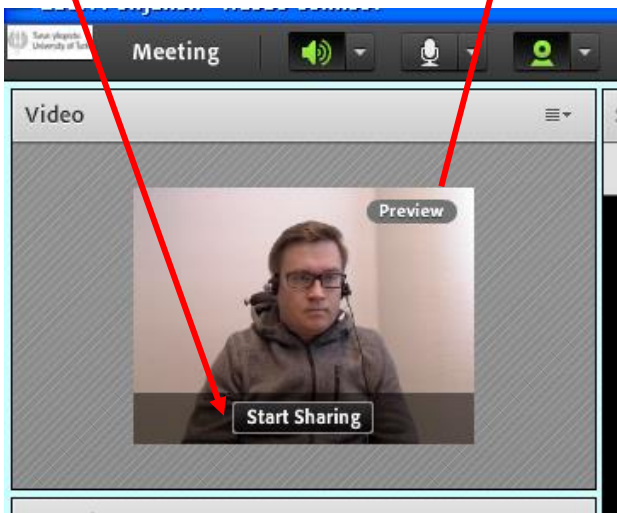
- Kuulokkeissa tai sen johdossa saattaa olla oma äänen voimakkuuden ja mikrofonin säädin, se voi olla kätevämpi käyttää kuin painikkeet – makuasia!
- Jos et näe **Connect My Audio** -painiketta yläpalkissa, niin sinulla ei ole mikrofonin käyttö- tai Presenter-oikeuksia, jotka tarvitset kameran käyttöön AC:ssa. Voit pyytää oikeuksia vaikka kirjoittamalla pyynnön Chat-laatikkoon.

## Kameran kuvan avaaminen

Seuraava tehtäväsi on kytkeä kamera päälle. Se tapahtuu klikkaamalla yläpalkista kameran kuvaketta eli **Start My Webcam** -painiketta. Kameran kuvake muuttuu vihreäksi, kun kamerasi on päällä.



Jos sinulla on kamera, niin sen kuvan pitäisi nyt tulla näkyviin **Video**-podiin. Jos kuvan oikeassa yläkulmassa lukee **Preview**, niin videokuva näkyy vain sinulle itsellesi. Klikkaa **Start Sharing**, niin kuvasi tulee näkyviin myös muille AC:n käyttäjille.



Jos kuvaa ei näy, voit kokeilla kameran irrottamista ja uudelleen kytkemistä.

- Jos et näe **Start My Webcam** -painiketta yläpalkissa, niin sinulla ei ole kameran käyttö- tai Presenter-oikeuksia, jotka tarvitset kameran käyttöön AC:ssa. Voit pyytää oikeuksia vaikka kirjoittamalla pyynnön Chat-laatikkoon.

## Ohjeita ongelmatilanteisiin

**Jos ääni pätkee AC-yhteyden aikana**, voit kokeilla kirjautua ensin ulos ja takaisin samaan verkkoneuvotteluosoitteeseen – tämä saattaa joskus auttaa. Voit myös kokeilla yhteyttä toisen selaimen kautta. Yleensä äänen pätkiminen ei johdu ääntä lähettävästä yhteydestä vaan vastaanottavan koneen yhteydestä tai asetuksista. Kuuntele tai seuraa chatista, mitä muut osallistujat sanovat tai kirjoittavat äänen kuulumisesta.



## Laitteistovaatimukset

AC:n käyttö vaatii melko uuden **tietokoneen tai mobiililaitteen, internet-yhteyden ja www-selaimen**, jossa on **Flash Player -laajennus**. Osallistujana tarvitset lisäksi vain tietokoneen omat tai siihen liitetyt **kaiuttimet** tai **kuulokkeet**.

**AC tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä, www-selaimia ja Flash-laajennuksia. Yleensä kannattaa päivittää kyseiset ohjelmistot aina uusimpaan versioon.**

- **Windows**

- Internet Explorer 11
- Windows Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Selaimen Adobe Flash Player -laajennus, versio 23 tai uudempi

- **Mac OS**

- Apple Safari
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Selaimen Adobe Flash Player -laajennus, versio 23 tai uudempi

- **Linux**

- Google Chrome
- Selaimen Adobe Flash Player -laajennus versio 23.0 tai uudempi
- **HUOM! Linux-käyttäjä voi toimia vain Participant(Osallistuja)-roolissa, ei Presenter- eikä Host- rooleissa**

- **Mobiililaitteet**

- Applen iPad ja iPhone -laitteilla iOS 8.1.2 tai uudempi sekä Adobe® Connect™ iOS -sovellus, jonka saa ladattua App Storesta.
- Android-tablettilaitteissa vaatimuksena Android OS 4.4 sekä Adobe Connect -sovellus

### **Muut vaatimukset**

- minimiverkkoyhteyden nopeus osallistujille (Participant ) sekä mobiiliversioiden käyttäjille on 512 kb/s. Presenter- ja Host-käyttäjille suositellaan kiinteää verkkoyhteyttä

Uusimman version Flash Player -laajennuksesta voi ladata ilmaiseksi osoitteesta <http://get.adobe.com/flashplayer/>.