

DIGIOHJAUS

Vinkkejä ohjaustilanteisiin

Vuorovaikutus on erilaista verkossa. Miten luoda rento ja luottamuksellinen ohjaustilanne? Miten toimia, jos tekniikka pettää? Miten tilanteen lukeminen onnistuu, kun nonverbaalinen viestintä on niukkaa tai puuttuu?

Käsikirjoita

Käy läpi ohjaustilanne ennakkoon: Mitä sovelluksia, materiaalia ja tukea tarvitset?

Optimoi

Jos ohjaat ryhmää, pidä se mahdollisimman pienenä, jotta keskustelu olisi sujuvaa. Pidä tapaamisaika tiiviinä, sillä verkossa keskittyminen on kuormittavaa.

Askelmerkit

Sopikaa tapaamisen alussa: Saako tallentaa? Pidetäänkö kamerat päällä? Käytettävissä oleva aika? Ryhmässä puheenvuoron pyytäminen. Sopikaa myös tapaamiselle tavoitteet. Esim. 4C-malli tuo ryhtiä ohjaustilanteeseen.

Sano ääneen

Verkossa hiljaisuus tulkitaan helposti poissaoloksi. Kun nonverbaalinen viestintä puuttuu tai on vaillinaista, on tärkeää sanoittaa oma tekeminen, esim: *Hetkinen, etsin tietoa. Latautumisessa kestää tovi. Vastasinko kysymykseesi?*

Huomioi erilaisuus

Verkko-ohjaus koetaan monin tavoin: Yhdelle puheenvuoron ottaminen on vaikeaa, toiselle etäisyys on vapauttavaa. Kannusta ja anna tilaa.

Informoi

Toimita etukäteen ohjattavalle etäohjauksen linkki ja peruutussäännöt. Kerro miten toimit, jos yhteys ei toimi: Yhteys puhelimitse tai sähköpostilla vai tapaamisen siirtäminen?

Valmistaudu

Ennen tapaamisen alkua huolehdi, että voit jakaa näyttöäsi: Sulje tarpeettomat ikkunat ja avaa valmiiksi tarpeelliset materiaalit. Etäkokouksen odotushuoneeseen voi lisätä ohjetekstin osallistujille.

Ilmapiiri

Aina ei tarvitse mennä suoraan asiaan. Kysy ohjattavalta kuulumiset. Ryhmän ohjauksessa on hyötyä, jos osallistujat tuntevat toisensa. Esittelykierros voi olla hyödyllinen.

Hyödynnä digi

Ilmaise läsnäoloa ja havainnollista digitaalisin keinoin: Käytä ruudunjakoja ja interaktiivisia valkotauluja, jaa kuvia ja videoita, käytä hymiöitä ja reaktiopainikkeita tai live-tekstitystä.

Jälkihoito

Etäohjauksessa multitaskataan: kuunnellaan, surffataan ja tehdään muistiinpanoja. Toimita ohjattavalle jälkikäteen keskeiset linkit ja sisällöt.



Euroopan unionin rahoittama

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

TURKU AMK

